לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 155/2022 – הפעלת שירותי תמיכה למגורים עצמאיים ואוטונומיים בקהילה (תכנית מעטפת) בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות ההבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	5.3	**הבהרה בעניין מועד הגשת ההצעות**	**בהתאם לעיכוב פרסום דוח התשובות ב- 2 ימי עבודה, מועד הגשת ההצעות יידחה בהתאם עד ליום 02.11.2022 בשעה 12:00**
1.	כללי	אשכול ב- אוכלוסיית העיוורים חרשים. כיום יש שני גורמים המספקים שירות לאוכלוסייה ייחודית זו ויתכן ויעמדו בדרישות המכרז. משום כך, אבקש	בהינתן מגבלת התקציב הנוכחית, אין אפשרות לקבל את הבקשה. יובהר כי במכרז יש אפשרות להגדלת מספר הספקים

		לשקול כי במידה ושני הגופים יגישו הצעות ויעמדו בתנאי המכרז, יהיה ניתן לאפשר לשני הספקים לזכות ולהעניק שירות.	בפועל, באמצעות מנגנון בחירת הכשירים הנוספים (סעיף 1.3.7 למכרז).
.2	כללי	מועד ההגשה נקבע ליום 1.9.22. לנוכח ההגשה המורכבת ולאור העובדה כי מרבית העבודה תיעשה בשבועיים האחרונים של חודש אוגוסט וחופשת הקיץ והחגים – **נבקש לדחות את מועד ההגשה לאמצע חודש נובמבר 2022.**	**מועד הגשת ההצעות נדחה עד ליום ה', ה-31.10.2022 בשעה 12:00.**
.3	כללי	מבוקש לדחות את מועד הגשת ההצעות. בתאריך: 1.9.22 תחילת שנת הלימודים. בחודש אוגוסט, בפרט בשבוע האחרון של אוגוסט, מצויים בעלי תפקיד רבים בחופשות מרוכזות. מבוקשת דחייה ליום 15.9.22 לפחות.	ראו מענה לשאלה 2 לעיל.
.4	כללי	מבוקש כי למעט לגבי תצהירים בהם נדרשת חתימת מורשי החתימה של המציע באישור עו"ד, יתאפשר למציע להגיש את מסמכי המכרז כשהם חתומים בחתימות סרוקות של מורשי החתימה של המציע. לאור כמות המסמכים במכרז, הדבר מייעל את תהליך החתימה ואינו גורע מתוקף החתימות מאחר וניתן אישור עו"ד כי החותמים ע"ג מסמכי המכרז הינם מורשי חתימה וכי חתימתם מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.	הבקשה מתקבלת. יובהר כי בכל הנוגע לחתימה על תצהירים נדרשת חתימה מקורית של האדם ולא תתאפשר חתימה סרוקה.
.5	כללי	מבוקש להבהיר כיצד מתבצע תהליך כזה לדייר מועמד המתגורר במסגרת אחרת? ייתכנו קשיים מצד מסגרת הדיור הנוכחית	רצון האדם הוא הקובע. בנוסף, התפיסה הרווחת במשרד כיום, כפי שבאה לידי ביטוי בחוק שירותי רווחה לאנשים עם מוגבלות, תשפ"ב-2022, היא לעודד יציאה ממסגרות הדיור למגורים עצמאיים בקהילה. בימים אלו המשרד מגבש מתווה עבודה מסודר, בשותפות אגף הדיור, אשר יגדיר את התפקיד של כל צוות מקצועי (צוות התוכנית וצוות המסגרת) ותהליך העבודה המשותף

			אשר יסייע לאדם לצאת ממסגרת דיור למגורים עצמאיים בקהילה.
.6	כללי	מספר הספקים הכללי עומד על 8 בעוד שבפיילוט השתתפו 7 ספקים, האם ניתן לפתוח למספר רחב יותר של ספקים? (היכן התחרות?)	מספר הספקים שנבחר כעת תואם התקציב הקיים. במכרז יש אפשרות להגדלת מספר הספקים בפועל, באמצעות מנגנון בחירת הכשירים הנוספים (סעיף 1.3.7 למכרז). ביחס לאשכול א', בכל מחוז גדול יעבדו 3 ספקים והאדם יוכל לבחור אחד מהם. מובהר כי סעיף 4.3 יעודכן כך שיתווסף תת סעיף 4.3.3 כדלהלן: "מובהר כי לא תתאפשר זכייה של למעלה משמונה ספקים שונים בסך הכל בכל רחבי הארץ. במקרה שבו לאחר בדיקת ציוני האיכות של המציעים יסתבר כי אם יזכו ההצעות בעלות הניקוד הגבוה ביותר כאמור לעיל במחוזות השונים הדבר יגרום למספר גבוה יותר של ספקים, ייבחרו עד 8 זוכים בלבד בכל רחבי הארץ באופן שיתקבל הציון המצרפי הגבוה ביותר האפשרי עבור כלל הזוכים בכל המחוזות יחד". כמו כן יובהר כי סעיפים 4.3.1-4.3.3 מתייחסים לאשכול א' בלבד. בסוף סעיף 4.3 יבוא: "ביחס לאשכול ב', ייבחר המציע שיקבל את ניקוד האיכות הגבוה ביותר, לאספקת השירות בכל רחבי הארץ".
.7	1.2	נבקש לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות עד לסוף ספטמבר 2022. אנו נכנסים לחודשי הקיץ וחופשות.	ראו מענה לשאלה 2 לעיל.
.8	1.3.2.2	לצורך ליווי לקידום חיים עצמאיים עבור אנשים עם לקויות ראיה ועיוורון, יש הכרח בצוות בעל מומחיות בתחום, שכן הוא ייחודי בתוך אוכלוסיית האנשים עם מוגבלויות. מתאם טיפול - על מנהלת התיק להכיר את ההיבטים הרגשיים, התפקודיים, החברתיים והתעסוקתיים הייחודיים לאוכלוסייה, להיות בקיאה במחלות העיניים השונות ובעולם התוכן המקצועי הקשור לעיוורון ולקויות ראייה. כמו כן, על מנהלת התיק להכיר את כלל המענים הקיימים עבור האוכלוסייה מבחינת	כאמור בסעיף 3.2.3.2 למכרז (תנאי הסף למציע), עבור אשכול ב' על המציע להיות בעל ניסיון מעשי מוכח של שלוש שנים לפחות במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות בהפעלת תכניות טיפוליות / שיקומיות / חברתיות עבור אנשים עם מוגבלות כפולה (עיוורון וחירשות).

		זכויות ושירותים, טכנולוגיה, מענים תפקודיים ועוד. מדריך לקידום חיים עצמאיים - על מנת להגיע לעצמאות מרבית של אדם עם לקות ראיה, יש צורך בתרגול רב של מיומנויות ייעודיות. על כן, על צוות המדריכים לשלוט בשימוש בטכנולוגיה מסייעת, בהבנה של השפעת לקות הראייה על אופן הלמידה (ביסוס על זיכרון שמיעתי, עבודה עם עזרי הגדלה או הקראה, פערים במושגים בסיסיים המותנים בראייה) והבנה מעמיקה של כל תחום לקויות הראייה. יתר על כן, תרגול על ידי איש מקצוע אשר לא מיומן ועבר הכשרה מתאימה, יכולה לעתים אף לסכן את הצעיר (ניידות, הדלקת גז, שימוש במכשירי חשמל). כמו כן, ללקות הראייה השפעה גם על היכולת לצרוך שירותים בקהילה (קניות בסופר, שירותי רפואה, שירותי פנאי וכו'), בין אם מותאמים לאנשים עם מוגבלות ובין אם בכלל. על המדריך, אשר תפקידו להקנות מיומנויות אלה, להיות בקיא בחסמים השונים, על מנת לקדם את עצמאותם של מקבלי השירות גם בהיבטים אלו. מנהל תכנית – על מנהל התוכנית לרכז ולתכלל את כל המערך הטיפולי, להדריך, להכשיר את הצוות ולהיות גורם מקצועי מפקח גם על תוכניות השיקום. לצורך כך, יש הכרח כי גם מנהל התוכנית יהיה בעל מומחיות בלקויות ראייה. **לאור כך, נבקש כי על מציע שמבקש לספק שירות לאוכלוסייה עם לקויות ראייה ועיוורון, להיות בעל מומחיות ייחודית בעבודה עם אוכלוסייה זו.**	
.9	1.3.4.3	נבקש כי תתווסף הבהרה במסמכי המכרז לפיה אין מניעה לכך שמקבל השירות יצרוך שירותים בקהילה (כגון: שירותי פנאי) אשר מופעלים על ידי	המכרז הנוכחי נותן מעטפת ליווי ותמיכה למגורים עצמאיים בקהילה. חלק מהכוונה במגורים העצמאיים היא גם לאפשר לאדם לבחור את תוכנית התעסוקה והפנאי כרצונו,

		הספק (שלא במסגרת תפקידו כמפעיל מכח המכרז).	משמע האדם ייבחר את הספקים עימם רוצה לעבוד. מבחינת המכרז אין מניעה לכפל השמות בכל הנוגע לספק שיתן את המענה של הדיור הנתמך גם לתעסוקה ו/או פנאי.
.10	.1.3.4.4	לחצן מצוקה: האם העלות על התקנת לחצן מצוקה מושת על הדיירים או על הספק של הדיור הנתמך?	ראו מענה לשאלה 11 להלן.
.11	1.3.4.4	האם עלות לחצן המצוקה והשירותים הנילווים לו תומחרה על ידי המשרד בתעריף? אם כן – באיזה סעיף ובאיזו עלות?	תוקצב בתוך הוצאות אחזקה – בסך 40 ש"ח
.12	1.3.4.4 – עמ' 7	"שירותים נלווים לתכנית: לחצן מצוקה ביתי לקבלת שירותים רפואיים כאשר המרפאות סגורות וסיוע בשירותי תחזוקת הבית באמצעות אב בית מטעם הספק." א. האם על הספק לספק לחצני מצוקה למשתתפים בתכנית? ב. האם ישנן ספקים ספציפיים של לחצני מצוקה איתם הספק יהיה רשאי ליצור התקשרות לצורך מתן שירות זה למשתתפי התכנית?	א. הלחצן הינו חלק מהתעריף ולכן על הספק לדאוג לחיבור ללחצן ב. אין ספקים ספציפיים, הדבר נתון לבחירת הספק.
.13	1.3.5	לעניין הסיפא של הסעיף לפיה: "ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, **הכבדה בלתי סבירה** על הספק" – נבקש להוסיף כי החלטת המשרד לעניין זה תתקבל, בין היתר, לאחר בירור עמדת הספק לעניין זה. בנוסף, נבקש כי יובהר אילו נסיבות עשויות להוביל לכדי מסקנה כי מדובר ב"הכבדה בלתי סבירה".	הבקשה מתקבלת והמכרז יובהר בהתאם. הכבדה בלתי סבירה על הספק משמעה בין היתר – עלות כספית משמעותית, צורך בגיוס כוח אדם משמעותי ושונה מהנדרש במכרז וכיו"ב.
.14	1.3.7 – עמ' 7	1.3.7 "*עוד מובהר כי המשרד יבחר בשני המציעים הבאים בתור לאחר המציעים הזוכים בכל מחוז ככשירים נוספים, והמשרד יהיה רשאי להגדירם כמציעים זוכים במהלך כל תקופת ההתקשרות מול יתר המציעים הזוכים מכוח המכרז ככל שתהיה הגדלה משמעותית בהיקף מקבלי השירותים במחוז. סדר הפנייה לכשירים הנוספים*	הדבר יהיה נתון לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד. שתי האופציות אפשריות, בהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד. הצפי הוא כי לאחר הטמעה מסודרת של התוכנית הביקוש יגדל משמעותית על ההיצע והרחבת המשתתפים תאפשר גם תוספת משתתפים לספקים הקיימים וגם הוספת ספקים מהכשירים השניים.

		יהיה לפי הניקוד שניתן להצעות שהגישו כמענה למכרז." לאור העובדה שמדובר במספר מועט של משתתפים בכל אשכול ובשל ריבוי הזוכים, מבקשים לשקול לשנות סעיף זה ולאפשר לספקים הזוכים לאפשר לקבל עוד משתתפים בתכנית תחת שירותו לאור גידול אפשרי במספר המשתתפים בתכנית.	
.15	1.3.11 עמוד 8	נודה להבהרה מה הכוונה לפרט ולהגיש בנפרד את כל המסמכים אודות הצוות המקצועי. מהמכרז עולה כי יש להגיש רק מנהל/ת תוכנית. האם הכוונה שיש להגיש מנהל/ת שונה או לחזור על פרטי המנהל בהגשה למחוזות השונים? האם יש מניעה, במידה ומבקשים לגשת ליותר ממחוז אחד, להציע את אותו המנהל/ת?	הסעיף יעודכן כך: "על המציע לפרט בנפרד ולצרף את כל המסמכים הדרושים אודות המנהל המוצע לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף וניקוד איכות ההצעות לגבי כל תכנית הכלולה בהצעתו, ככל שמוגשים מנהלים נפרדים עבור כל מחוז. יתר המסמכים שהמציע נדרש להגיש במענה למכרז זה יוגשו פעם אחת בלבד". אין מניעה להציג את אותו/ה מנהל/ת עבור יותר ממחוז אחד.
.16	1.3.12	מבוקש לאשר מראש הפעלת קבלני משנה ללחצן המצוקה והשירותים הנילווים לו.	הבקשה מתקבלת. מובהר כי הקריאה בלחצן המצוקה חייבת להגיע למוקד לחצן המצוקה, המספק את המענה הראשוני למצוקה. כחלק מתהליך העבודה עם המשתתף יש לעשות נוהל עבודה כי בעת הפעלה של מוקד המצוקה על המשתתף לעדכן את הספק. בהסכמה עם המשתתף, ניתן לבקש מהמוקד עצמו לעדכן את הספק בעת קבלת קריאה, במצבים מסויימים.
.17	1.3.12 – עמ' 8	1.3.12 "*הספק אינו רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה, אלא בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב מהמשרד.*" האם הספק יוכל להתקשר בהתקשרות עם ספק לצורך אספקת שירות לחצני מצוקה הנדרשת המכרז זה ?	ראו מענה לשאלה 16 לעיל.
.18	1.4	מבוקש לתקן את הגדרת "אדם עם מוגבלות" בהתאם לסעיף 5 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998: "אדם עם לקות פיסית, נפשית או שכלית לרבות קוגניטיבית, קבועה או זמנית, אשר	הגדרת המונח "אדם עם מוגבלות" במכרז הינה הגדרה פוזיטיבית ולא הצהרתית, אשר נדרשת לצורך הבנת תנאי הסף בסעיפים 3.2.3 ו3.2.4, בהם הדרישות

		בשלה מוגבל תפקודו באופן מהותי בתחום אחד או יותר מתחומי החיים העיקריים". ההגדרה הקיימת במשרד חוטאת לתכליתה של החקיקה הראשית.	הספציפיות המפורטות בהגדרה נדרשות בנוסח זה בלבד. לאור האמור, אין שינוי בנוסח ההגדרה.
.19	1.4	נבקש להבהיר כי אנשים עם אפילפסיה הפוגעת בתפקודם וזקוקים להשגחה, וכן אנשים עם לקויות למידה חמורות אשר פוגעות בתפקודי חייהם, נכללים באוכלוסייה זו ויוכלו לקבל את השירות נשוא מכרז זה.	כל אדם, אשר משוייך לאוכלוסיית מינהל מוגבלויות, יכול להשתתף בתוכנית. וזאת נקבע על ידי מסמכים ואבחונים רלוונטיים.
.20	1.4 (הגדרות)	משתתף/משתתפים – על פי ההגדרה המכרז מכוון לאנשים בגילאי 21 עד 55. מבוקש להבהיר כי מגבלת הגיל מתייחסת לסף כניסה לתכנית בלבד וכי משתתפים קיימים יוכלו להישאר בתוכנית ולקבל מעטפת שוטפת לאחר גיל 55. לצד זאת, מבוקש להתייחס למשתתפים בעלי מורכבות רפואית או מזדקנים שידרשו לתמיכות מרובות יותר מאלו שניתן לתת במסגרת התעריף במכרז.	אכן גיל הקליטה המקסימלי הינו 55 אך אנשים אשר משולבים בתוכנית ועברו את גיל 55 יוכלו להמשיך ולהישאר כמשתתפים בתוכנית. תוכנית נשוא מכרז זה הינה חלק מרצף תוכניות מעטפת למגורים עצמאיים בקהילה, מעבר לתוכנית זו ישנן תוכניות נוספות, חלקן מוטמעות במשרד וחלקן עדיין בשלבי פיילוט, אשר יכולות לתת מענה לאנשים הזקוקים רמת אינטנסיביות גבוהה יותר של מעטפת. על כן, כאשר יש אדם עם צרכים מורכבים ומרובים ועל פניו נראה כי תוכנית זו אינה מתאימה לצרכיו, ניתן לבחון את התאמתו לתוכניות האחרות הקיימות ברצף כגון- סביבה תומכת, תוכנית מעטפת אינטנסיבית למגורים עצמאיים בקהילה (דיור נתמך מעובה), בהתאם לאזור פעילותן.
.21	1.4	נבקש להוסיף לסוגי המוגבלויות – אנשים עם מוגבלות נפשית.	הבקשה אינה מתקבלת.
.22	1.4	שירותי דיור נתמך פועלים מזה שנים רבות עבור מתמודדי נפש על ידי מפעילים שצברו ניסיון מקצועי רב והמכרז לשירות הנ"ל דומה מאד לשירותים אלה. בנוסף, כ-40% ממתמודדי הנפש הם אנשים שמתמודדים עם מוגבלות כפולה (אוטיזם, קוגנטיבית, פיזית). בהתאם לכך אנו מבקשים להרחיב את הגדרת אדם עם מוגבלות גם למתמודדי נפש.	ראו מענה לשאלה 21 לעיל. מודגש כי ככל שאוכלוסיית היעד של השירותים שסופקו על ידי המציע עונה על הגדרת "אנשים עם מוגבלות" כהגדרתה במכרז, הניסיון ייחשב גם אם מדובר באוכלוסייה של תחלואה כפולה, וגם אם מזמין השירות הוא משרד הבריאות או גוף דומה.

		בכך יוכלו להיכנס לספקי השירותים גופים מאד רלוונטיים שמביאים אתם ניסיון מקצועי הן בעבודה עם האוכלוסייה והן בהפעלת שירותי דיור נתמך.	
.23	1.5.1	לעניין האפשרות למימוש תחנת יציאה בנסיבות בהן הספק אינו מצליח להפעיל את התוכנית ב**היקף משמעותי** – נבקש כי יובהר מה עולה כדי "היקף משמעותי". כמו כן נבקש כי תינתן תקופת גרייס של לכל הפחות שישה חודשים לאחר תום תקופת ההתארגנות במהלכה לא ניתן יהיה לממש את נקודת היציאה רק מן הטעם שמתקיימת עילה זו, דהיינו כי הספק לא הצליח להפעיל את התוכנית בהיקף משמעותי. ראוי כי תינתן לספק תקופת גרייס ראשונית לטובת הפעלת התוכנית ואיתור משתתפים פוטנציאליים.	ההחלטה בדבר מימוש תחנת היציאה נתונה בידי המשרד בלבד ולפי שיקול דעתו ובהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד. מובהר כי המשרד ינהג באופן סביר והוגן ביישום הסעיף.
.24	1.5.4	מבוקש כי החלטה כאמור בסעיף זה תינתן לאחר מתן זכות טיעון לספק.	הבקשה אינה מתקבלת. מובהר כי המשרד ינהג באופן סביר והוגן ביישום הסעיף.
.25	1.6.2	נאמר שבמסגרת ההתארגנות למתן שירות יש לסיים את ההצטיידות. נא לפרט את נושא ההצטיידות הנדרשת.	ראו סעיף 2.9 למכרז. אין דרישת הצטיידות ספציפית.
.26	1.6.2	במקום "30" מבוקש לכתוב "90".	ראו מענה לשאלה 27 להלן.
.27	1.6.2	נבקש כי יינתן פרק זמן ארוך יותר מ-30 יום לטובת השלמת ההתארגנות בדגש על גיוס כ"א. לעמדתנו פרק זמן של כ-60 יום הינו סביר יותר.	הבקשה מתקבלת. במקום "30" יבוא "60".
.28	2.1.4	השירות אמור להינתן באמצעות צוות רב מקצועי הכולל עו"סים ומתאם טיפול (ומדריכים). האם ישנה אבחנה בין עו"ס למתאם טיפול? בהגדרת דרישות כ"א בסעיף 2.8.8 זה מוגדר כאותו תפקיד.	כאמור בסעיף 2.8.7, אין בהכרח התאמה בין תפקיד מתאם טיפול לתפקיד עו"ס: "הספק מחויב להעסיק עובד סוציאלי **באחד** מן התפקידים הבאים – מנהל התכנית ו/או מתאם הטיפול, שהינו בוגר תואר ראשון בעבודה סוציאלית ובעל רישום בפנקס העובדים הסוציאליים בשנתיים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות". סעיף 2.8.8 משווה בין תקן התעריף שנקבע לבין דרישות המשרד, אולם דרישות המכרז מאפשרות עבור תפקיד זה טווח רחב של

			בעלי מקצוע כאמור בסעיף 2.8.7.2.2, ולאו דווקא עובדים סוציאליים.
.29	2.1.4	"הליווי מותאם למידת האינטנסיביות לה זקוק האדם עם המוגבלות"- האם מידת האינטנסיביות נקבעת ע"י המפעיל?	רמת האינטנסיביות משתנה על פני זמן, ובהתאם לאמור בסעיף 2.5.7 למכרז ובתיאום של הספק עם עו"ס המחלקה.
.30	2.1.5	נבקש כי יינתנו הבהרות בכל הנוגע למשתתפים להם מונה אפוטרופוס – כך לדוגמא באילו נסיבות יידרש הספק לקבלת הסכמה מצד האפוטרופוס. מה קורה במקרה של מחלוקות.	במקרים בהם ישנה מחלוקת בין האפוטרופוס לאדם המשתתף עצמו, ישנה חשיבות למעורבות עו"ס המחלקה על מנת לבחון את הפערים בין שני הצדדים וכיצד ניתן לגשר בין העמדות השונות. בכל מקרה, על המפעיל לפעול בעניין זה לפי חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, התשכ"ב-1962 ובהתאם לכל דין.
.31	2.1.10	בסיפא מבוקש להוסיף "ובלבד שלא תהיה בהן הכבדה יתירה על הספק".	הבקשה אינה מתקבלת. מובהר כי המשרד יפעל בסבירות ובהוגנות ביישום הסעיף.
.32	2.1.11	האם ידרש הקבלן לנהל את המידע במערכותיו או במערכות המשרד?	לספק לא יינתנו הרשאות ו/או גישה למערכות המשרד. לא נדרש מהספק להחזיק מערכת מיחשובית כלשהיא, ייעודית לתוכנית זו. הספק יכול להשתמש בכל מערכת שקיימת אצלו היום, גם לטובת התוכנית, ובלבד שהגישה אליה תהיה כרוכה בסיסמה או בכל אמצעי הגנה אחר שהספק יבחר והכל בכפוף לדרישות אבטחת המידע המפורטות במכרז.
.33	2.1.14	נודה על הסבר למשמעות סעיף זה.	יש צורך בהנגשת השירותים המסופקים ע"י הספק בהתאם למאפייני כל לקות, ובהתאם לנספח טז'1 להסכם.
.34	2.1.14	האם מתוך הסעיף הזה ניתן להבין שאפשר לתת שירות רק לקבוצה ייחודית? כלומר, **האם במסגרת אשכול א' אפשר לבחור להעניק שירות רק לאוכלוסייה עם לקות ספציפית?**	לא.
.35	2.1.14 ונספח טז'1	תקנות ההנגשה הנדרשות עפ"י נספח טז'- תדריך מקוצר הנגשות והתאמות. ליתר דיוק סעיף 3.3 הנוגע להתאמות לאנשים עם לקות משולבת ראיה ושמיעה: ישנה דרישה לשימוש במתווך תקשורת או במתורגמן וכן בליווי והסעות- כיצד הנושא מתוקצב?	הספק לא יידרש להעמיד כוח אדם מטעמו לצורך הסעות ומתווכי תקשורת, אלא רק לתאם את הטיפול באופן הנגיש למקבל השירות, ובאמצעות משאבים העומדים לרשות מקבל השירות ממקורות אחרים.

.36	2.3 אוכלוסיית היעד	1. האם לאנשים שכבר גרים בשכירות אבל נדרשים בכל זאת לליווי , כפי שהוגדר בשלב השלישי במכרז זה, כדי לקדם עצמם לחיים אוטונומיים בקהילה, תינתן האפשרות להשתלב בשירות? מניסיוננו בליווי אנשים עם מגבלה בדיור נתמך בקהילה, יש חשיבות גדולה להכללת אוכלוסייה זו, על מנת לאפשר להם שותפות בקהילה. לפיכך נבקש להחיל עליהם את השלב השלישי עם צירופם לתכנית. 2. כמו כן, ישנם צעירים מתחת לגיל 21 שסיימו את התיכון כי לא מימשו את האפשרות להישאר בחינוך המיוחד עד גיל 21. האם צעירים אלו יוכלו לקבל את השירות במידה וירצו לצאת לדיור עצמאי ? אנו מציעים את הניסוח הבא לסעיף זה: "אנשים בגילאי - 18-55 המשתייכים לאוכלוסיית מינהל מוגבלויות ונמצאו מתאימים להשתתף בתכנית, ובכלל כך: אנשים עם מוגבלות פיזית ,מוגבלות חושית, הנמכה קוגניטיבית, אוטיזם ומוגבלות שכלית התפתחותית שגרים בבית המשפחה או במסגרות דיור או בדיור עצמאי ומעוניינים בשינוי ומעבר לחיים עצמאיים ואוטונומיים בקהילה בדירה משל עצמם (שכירות/רכישה). "	1.אוכלוסיית היעד למכרז זה מתמקדת באנשים אשר מתגוררים בדיור חוץ ביתי או בבית ההורים ומבקשים לעבור ולהתגורר עצמאית בקהילה. אולם, במקרים בהם האנשים כבר מתגוררים עצמאית ועקב מצב משברי זקוקים לליווי ותמיכה מכל סיבה שהיא ניתן לבחון התאמתם מול המחלקה לשירותים, באישור המפקח המחוזי. 2.הגיל המינימלי המוגדר הינו גיל 21. אולם, במקרים חריגים של מציאות חיים מורכבת ניתן לשקול חריגות גיל באישור פיקוח מחוזי ומטה מינהל מוגבלויות. המכרז יובהר בהתאם.
.37	2.3	השתייכות לדיור נתמך מוגבל עד לגיל 55, מה יקרה לאחר ההגעה לגיל האמור? ככל הידוע לי שגם בשאר המסגרות של הרווחה (חוץ ביתי) קיים מגבלת גיל לקליטת דיירים. יש לחשוב להרחיב את התכנית ולהוסיף הכנה לקראת הגיל השלישי ובמקביל לחשוב על מענים אפשריים שלא כוללים בהכרח מעבר לבתי אבות (אשר לא מותאמים לרוב לאוכלוסייה המדוברת)	ראו תשובה לשאלה 20 לעיל.

.38	2.4	נבקש כי יובהר מהו המידע אשר יוצג בפני המשתתף לצורך בחירת ספק השירות.	העו"ס במחלקה מחוייב/ת לתת למשתתף הפוטנציאלי את שמות כל המפעילים הרלוונטיים באזור מגוריו ואת פרטי ההתקשרות אליהם. זכותו של כל משתתף פוטנציאלי אודות כל ארגון מפעיל בכל הדרכים העומדים ברשותו כגון- חיפוש אינטרנטי, שיח עם משתתפים אחרים בתוכנית, להתייעץ עם גורמים מקצועיים אחרים וכיו"ב.
.39	2.5.2.4	נבקש כי יובהר כי גם ליכולותיו הכלכליות של המשתתף תהא השלכה על תכנית העבודה – כך לדוגמא משתתף אשר מבקש לרכוש דירה בעוד מצבו הכלכלי מאפשר לו לשכור דירה בלבד. בנסיבות אילו, השירות שיינתן על ידי הספק יהא סיוע בחיפוש דירה להשכרה ולא לקנייה.	כחלק מאספקת השירותים במסגרת התכנית יש לעבוד עם המשתתף על הבנת יכולותיו התקציביות והאפשרויות העומדות בפניו. במידה ויש פער בין יכולת לרצון, צמצום פער זה הינו חלק מעבודת התוכנית.
.40	2.5.4 – יעדי התוכנית	מעבר לדירה עצמאית – יש להבהיר כי הזכיין לא נדרש לסייע למשתתפים בכל הפן המשפטי של בדיקת הסכם השכירות מול בעל הבית, אישורו וחתימה על הסכם שכירות שכן מדובר בפעולות הדורשות ניסיון משפטי שלא מתוקצב ולא מתומחר במסגרת המכרז.	כחלק מעבודת הספקים במסגרת אספקת השירותים הינה לסייע לאדם בתהליך משא ומתן מול בעל הדירה. במידה וההסכם דורש ראיה משפטית אין ציפייה כי הספק ייתן שירות משפטי אלא יסייע לאדם להגיע לגורם משפטי מתאים לבחינת ואישור החוזה.
.41	2.5.5.4	האם בדיקת ההתאמה להצטרפות לתוכנית נעשית ע"י המפעיל? או עו"ס הרשות?	עבודה משותפת ביחד. אין החלטה חד צדדית של אחד מהגורמים הנ"ל.
.42	2.5.5.4	נבקש כי יובהר מי עורך את בדיקת ההתאמה בנסיבות בהן המשתתף אותר על ידי הספק.	ראו מענה לשאלה 41 לעיל. בנוסף, במידה והספק מאתר את המשתתף עליו להפנותו להיכרות מעמיקה של המחלקה לשירותים חברתיים.
.43	2.5.5.4 עמוד 18	מי הפונקציה שאחראית על בדיקת ההתאמה להצטרפות לתוכנית?	ראו מענה לשאלה 41 ו42 לעיל.
.44	2.5.5.6 תהליך הפנייה לתכנית	נבקש להבהיר שבמידה ולאדם אין אפוטרופוס, שיתוף המשפחה צריך להיעשות בהסכמתו בלבד. ואין להגדיר רכיב זה כחלק הכרחי בתיכנון המעבר.	אכן ההחלטה הינה של האדם. אולם, המשרד רואה חשיבות רבה בהסכמת האדם בשיתוף המשפחה בתהליך על מנת שהמשפחה תהווה גורם תומך לאורך כל שנות מגוריו העצמאיים.
.45	2.5.5.7	הספק ימלא טופס לצורך בחינת רמת המעטפת לה זקוק האדם- האם קיים טופס מובנה לכך?	ניתן לראות באוגדן, פרק 9- כלי עבודה וטפסים- טופס בשם "שאלון העמקה בגרף הרווחה האישית בהתאמה לסיווג ה-ICF".

			שאלון זה מטרתו לבחון לעומק את כל תחומי החיים של האדם המופנה לתוכנית וממנו ניתן יהיה לבנות את התוכנית האישית.
.46	2.5.7 – עמ' 20	האם קיימים כיום נתונים לגבי התפלגות משתתפי התכנית בהתאם לרמת האינטנסיביות הנדרשת ? במידה וכן, נשמח לקבל נתונים אלו לצורך ביצוע הערכות נדרשות לתפעול התכנית.	התוכנית כיום פועלת במסגרת פיילוט ובמספר רשויות מצומצם יחסית. לאורך השנים השתתפו בתוכנית 330 איש וקיימת כיום רשימת המתנה. באשר לרמת האינטנסיביות הנדרשת היא משתנה בהתאם לרצונות וצרכי האדם ועל כן נתוני ההתפלגות לא מהווים מקור ללמידה על התוכנית.
.47	2.5.7	1. רמת אינטנסיביות השירותים מוגדרת רק על פני זמן- לא מפורטות כמות השעות הנדרשות בכל אפשרות תעריפית. 2. כמו כן, ייתכן ומקבל שירות יאלץ או ירצה לבצע שינוי במקום המגורים שלו, האם מעבר מקום מגורים יחזיר את מקבל השירות לתכנית מעטפת אינטנסיבית? 3. כמו כן, ייתכן תקופות מסוימות של אדם שהם יצטרך יותר תמיכות, של מי הסמכות לקבוע איזה מידת אינטנסיביות של שירות זקוק האדם?	1. קיים הבדל בתשומות כוח האדם הנדרשות מהספק ביחס לכל רמת שירותים, בהתאם למפורט בסעיף 2.8.8 למכרז. אופן מימוש תשומות כוח האדם ביחס למשתתפים הוא בהתאם לצרכיהם לפי שיקול דעת הספק ובכפוף להנחיות המשרד. 2. שינוי מגורים אינו מחייב שינוי ברמת האינטנסיביות, הנושא הוא תלוי צרכי האדם ורמת הליווי תיקבע בשיתוף העו"ס המלווה ברשות. 3. תשומות כוח האדם נקבעות ברמה הקבוצה, ומשכך, ניתן להסיט תמיכות ממקבל שירות אחד לאחר הזקוק להן יותר, ככל שעומדים בתנאי המינימום הנדרשים לצורך מימוש התכנית האישית של כל אחד מהמשתתפים.
.48	2.5.7	ביחס לכל אחת מהמעטפות – נבקש לדעת מהי אינטנסיביות השירותים הנדרשת. האם פעם בשבוע? פעמיים בשבוע? פעם בחודש? או לשיקול דעת המפעיל?	ראו מענה לשאלה 47 לעיל.
.49	2.5.8	סיום התכנית - האם הארגון רשאי לסיים את התכנית עבור דייר בשל של חוסר שיתוף פעולה עם התכנית וכדומה?	במצבים בהם המפעיל מבקש לסיים השמה של אדם בתכנית, עליו להעביר דו"ח מפורט לעו"ס במחלקה ובו כל הסיבות והנימוקים לבקשה זו. בעקבות בקשה זו יש לקיים דיון בהשתתפות המפעיל, העו"ס המטפל והפיקוח המחוזי. חשוב להדגיש כי ניתן

			לסיים השתתפות בתכנית באישור פיקוח בלבד.
.50	2.6.1 – עמ' 11	2.6.1 "*בתוך 30 (שלושים) יום ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז על הספק הנבחר לסיים את ההתארגנות, בין היתר לעניין גיוס כוח אדם והצטיידות, ולהיות ערוך למתן השירותים בפועל, לפי הנחיות המשרד. מובהר כי עד לסיום ההתארגנות המשרד יהיה רשאי שלא להפנות משתתפים לתכנית.*" לאור ההתארגנות הנדרשת לצורך הפעלת תוכנית זו, מבקשים לשקול להאריך את תקופת ההתקשרות ל-45 יום.	ראו מענה לשאלה 27 לעיל.
.51	2.6.3	האם ישנם טפסים מוכנים מראש שאמורים לבדוק את שביעות רצון של המשתתפים?	לא. טפסים אלו יבנו על ידי המשרד לאחר תחילת ההתקשרות. ניתן להציג לבחינת המשרד טפסים מוצעים במסגרת מענה לאמת המידה 3 – תכנית עבודה מוצעת – שורה 4 תחת סעיף 4.2.7.5 למכרז - כלים מוצעים להפעלת פיקוח ובקרה פנים-ארגוניים. מובהר כי המשרד יהיה רשאי להשתמש בדוחות שבנה ספק אחד גם עבור ספקים אחרים, וכי הדוחות מהווים חלק מאספקת השירותים במכרז לעניין זכויות יוצרים.
.52	2.6.5	מבוקש למחוק "וכמשקפים נכונה... הממצאים כאמור" באשר עלולה להשתמע מכך סתירה או שלילה של זכות חוקתית העומדת לקבלן לפנות לערכאות.	סעיף 2.6.5 יתוקן כך: "הנתונים שיאספו יועברו לעיון וקבלת התייחסות הספק. לספק תינתן האפשרות להגיב לממצאים בתוך פרק הזמן של 14 יום מיום קבלתם. התייחסותו של הספק תובא לדיון בפני הגורמים הרלוונטיים במשרד ולאחר מכן יתגבשו הממצאים הסופיים **אשר יחייבו את הצדדים**".
.53	2.6.6	מבוקש למחוק "סנקציות". המציע הציע את הצעתו בהתאם למסמכי המכרז והמצגים שהמשרד הציג בהם. ככל שיקבע המשרד במועד מאוחר יותר "סנקציות" שלא היו ידועות למציעים במועד הגשת ההצעות הרי	סנקציות כאמור ייקבעו על ידי המשרד מראש בטרם הפעלתן ובהסכמת הספק, לרבות בין היתר במסגרת תהליך הארכת התקשרות.

		שיש בכך סתירה לעיקרי דיני המכרזים, דיני החוזים וכללי המינהל הציבורי התקין.	
.54	2.6.6	נא להבהיר את הנושא: על אילו תמריצים וסנקציות כלכליות מדובר ובאילו נסיבות הם יופעלו?	ראו מענה לשאלה 53 לעיל.
.55	2.7.1	נבקש שהדיווח החודשי יעשה באמצעות פלט מתוך מערכת נתי"ב של חברת מינרבה, שיכלול בתוכו את הנתונים הנדרשים ע"י מנהל מוגבלויות.	המשרד אינו מחובר למערכת זו ועל כן לא ניתן לדווח במערכת זו למשרד.
.56	2.7.4	מה פירוש "מדיה מגנטית"? דיסק און קי?	הדיווח ייעשה באמצעות דואר אלקטרוני. המכרז יעודכן.
.57	2.7.5	במקום "ינואר" מבוקש לכתוב "פברואר".	הבקשה מתקבלת.
.58	2.7.6	מבוקש למחוק או לבאר כל אחד מן המושגים הבאים ואת נפקותם על הספק, בדגש על ספק שהוא תאגיד מסוג חברה בע"מ: • תכניות פיתוח • מקורות מימון • כנסים • השתלמויות וימי עיון • תכניות מחקר • גיוס משאבים	כל הסיפא של הסעיף יימחק: "תכנית העבודה תכלול, בין היתר, את רשימת יעדיו של הספק בהתייחס לתכנית נושא מכרז זה, אוכלוסיית היעד שתטופל והרכבה, לרבות סקר דמוגרפי של המשתתפים, תכניות פיתוח ומקורות מימון, כנסים, השתלמויות וימי עיון, תכניות מחקר וגיוס משאבים וכיוצא בזה"
.59	2.8.4 (דרישות כוח אדם)	הדרישה להעמיד עובד/ת חלופי/ת למנהל תכנית שהוא עובד בפועל של המפעיל, והצגת אישור הגורמים המוסמכים להחלפה – מבוקש להבהיר כי אין המגבלה חלה מקום שבו היקף המשתתפים בתכנית אינו מצריך מנהל/ת תכנית במשרה מלאה, וזאת כדי לאפשר למנה/לת התכנית להיות מועסק בהיקף של משרה מלאה באמצעות תפקיד נוסף אצל המפעיל, והכל על רקע משבר כוח האדם הקשה בתחום המוגבלות בפרט ובמשק בכלל. מדובר בדרישה להעסקה פוגענית של עובדים/ות (היקף משרה חלקי).	הבקשה מתקבלת, באופן הבא: ניתן להציג עובד שעובד במקום אחר במשרה חלקית אך ורק אם סך המשרה הקיימת בתוספת המחוזות אליהם מוגש המנהל המוצע במסגרת המכרז לא יעלה על 100% משרה. יובהר כי במסגרת המכרז כל מחוז ייחשב כ-35% אחוזי משרה מודגש כי בכל מקרה של עובד כאמור יידרש המציע לצרף אישור פיקוח מטעם המפקח על השירות הקיים אותו מספק המנהל המוצע, הן לעצם ההעסקה בהתקשרות מכוח המכרז החדש, והן בהתייחס להיקף המשרה בשירותים אותם מספק כיום
.60	2.8.4 – עמ' 23	2.8.4. "*מובהר כי השירותים נושא המכרז יינתנו על ידי מנהל התכנית המוצע שצוין בהצעתו הזוכה של הספק וכי כל שינוי בזהותו מותנה בהעמדת כוח*	הבקשה אינה מתקבלת. מטרת הסעיף היא להגן על המשרד ממצב של "דלת מסתובבת". החלפת כוח אדם

		*אדם חלופי בעל כישורים וניסיון כנדרש במפרט המכרז ובכפוף לאישור מראש ובכתב של המשרד. למשרד שמורה הזכות לדרוש כח אדם חילופי באופן שהמועמד החילופי יקבל לפחות את אותו הניקוד שקיבל מנהל התכנית שהוצע על ידו במסגרת ההצעה, ובכפוף לאישור מראש ובכתב של המשרד .**עוד* ***מובהר כי ככל שמנהל התכנית המוצע במסגרת ההצעה הינו עובד בפועל של המציע ונותן שירותים במסגרת אחרת הפועלת מכח התקשרות של המציע עם המשרד, על המציע להציג את העובד שיחליף אותו במתן השירותים במסגרת ,במקרה בו המציע יזכה במכרז וכן להציג את אישור הגורמים המוסמכים במשרד לביצוע ההחלפה.*** " המציע מפעיל שירותי תעסוקה מוגנת מזה כ-17 שנה למגוון משרדים ממשלתיים. בהתאם, במידה ומוצג עובד שכיר לתפקיד המנהל/העו"ס של המכרז המדובר, עלינו לבקש אישור החלפת כ"א מול ממשרדים שונים. דבר זה עלול להציב הן את העובד והן את המציע במצב בעייתי מול המשרדים השונים. אנו מבקשים לשקול לבטל סעיף זה.	שנבחר על בסיס מכרז אחד על מנת לזכות במכרז אחר אינה לגיטימית.
.61	2.8.4	בהנחה שמנהל התכנית המוצע עובד אצל המציע ומנהל תכנית אחרת, אולם לא במשרה מלאה, האם ניתן להגישו כמועמד לניהול התכנית מבלי להחליפו? שהרי בשלב ראשון לא נדרש מנהל במשרה מלאה לתכנית עד לצמיחה של מספר המשתתפים.	ראו מענה לשאלה 59 לעיל.
.62	2.8.5 עמוד 23	1. הכשרת עובדי הספק - האם החיוב של ה**משרד** לשיתוף עובדי ה**ספק** דורש השתתפות כספית של הספק (המשרד יכול לדרוש כל סכום שהוא?). אם כן, מה גובה המירבי? 2. מה משך הקורס המירבי אשר שעות הקורס הן על חשבון שעות העבודה המשולמות ע"י הספק.	1. המשרד אינו מכשיר את העובדים בתוכנית זו. על המפעיל לדאוג להכשרתם והתאמתם לתוכנית. במידה ומדובר בהשתלמויות חד פעמיות ביוזמת המשרד אכן- עלות ההשתלמויות היא על חשבון המשרד. לא כולל השכר היומי של העובד המגיע להשתלמות החלה על הספק.

			2. אין קורס מוגדר. המפעיל מחליט על אופן הכשרת העובדים. אין הגבלה מפורשת. מובהר כי שעות ההשתלמות במסגרת השתלמויות ביוזמת המשרד יהיו על חשבון תקן ההעסקה הקבוע בהתאם לאמור בסעיף 2.8.8 למכרז ולא בנוסף לו, כך שאין לספק עלות נוספת עבור נושא זה.
.63	2.8.5	לעניין "...המשרד רשאי לחייב השתתפות של עובדי הספק בהשתלמויות מקצועיות בנושאים לפי שיקול דעתו של המשרד" – נבקש כי יובהר כי המשרד יישא בעלות השתלמויות אלו.	ראו מענה לשאלה 62 לעיל.
.64	2.8.6	בסעיף מצוין כי "המשרד יהיה רשאי לאשר כ"א בעל השכלה אקדמית הדומה במהותה להשכלה שנדרשה באישור נציג מנהל מוגבלויות, אגף בכיר קהילה, השירות למשפחה קהילה ואומנה מראש ובכתב". נבקש שיצוין מהו המועד להגשת בקשה לקבלת אישור כאמור, בנסיבות בהן ידוע במועד הגשת מסמכי המכרז כי הדבר נדרש לאור השכלת מנהל התוכנית המוצע.	יש להבדיל בין כוח האדם הנדרש במסגרת תנאי הסף במסגרת ההליך המכרזי לבין כוח האדם שיוצג לאחר הזכייה במכרז. האמור בסעיף 2.8.6 מתייחס לכוח האדם שיוצג לאחר הזכייה בלבד. ביחס למנהל התכנית המוצע, עליו לעמוד בתנאי ההשכלה המפורטים בסעיף 3.2.4.1 כלשונם.
.65	2.8.7	לאחר "ראשון" מבוקש להוסיף "לפחות".	הבקשה מתקבלת.
.66	2.8.7. 2.8.7.2	עו"ס – נוכח המחסור בעו"ס והקושי באיוש משרות עו"ס בכל הארץ ובכל התפקידים משרד הרווחה מאפשר המרת תקן עו"ס במשרות מכוח מכרזים לאנשי מקצוע מהתחום הטיפולי. מבוקש להבהיר מראש כי המרת תקן עו"ס תתאפשר במידת הצורך במכרז זה הן בנוגע לתואר עצמו והן בנוגע לניסיון המקצועי הנדרש של שנתיים אחרונות. סעיף 3.2.4.1. קובע בסייפא כי הצגת עו"ס כמתאם טיפול הינה תנאי לחתימת המשרד על הסכם ההתקשרות. מבוקש למחוק דרישה זו כדרישת סף. כנ"ל לגבי מתאם טיפול – בהלימה להמרה שתינתן לגבי תקן עו"ס התוכנית מבוקש לאשר המרה גם למתאם הטיפול	הבקשה אינה מתקבלת. כאמור במענה לשאלה 28 לעיל, תקן התעריף של מתאם טיפול מוגדר על בסיס עו"ס, אולם המשרד מאפשר הצגת מקצועות אחרים כמפורט בסעיף 2.8.7.2.2 למכרז, ובלבד שבשורות הספק יעמוד לפחות עובד סוציאלי אחד. בגלל המורכבות הידועה בגיוס עו"סים וכוח אדם, ניתנה האפשרות למפעיל לבחור לאייש עו"ס באחד מהתפקידים הבאים-מתאם הטיפול **או** מנהל התוכנית.

		וכן גמישות לגבי ניסיון מעשי קודם של המתאם. במכרז נדרש שנתיים מבוקש לאשר גם ללא ניסיון קודם.	
.67	2.8.7.1.1.6	הסעיף אינו ברור, מבוקשת הבהרה.	מהמפעיל נדרש ליצור ממשקי עבודה בסיסיים עם מערכות שונות בקהילה כגון- ליווי ותמיכה של האדם מול שירותי רפואה בקהילה, שירותי פנאי בקהילה וכו' תוך השתלבות מלאה בקהילה, כולל עם מגרים אחרים.
.68	2.8.7.2.1.3	הסעיף אינו ברור, מבוקשת הבהרה.	על מתאם הטיפול לבנות תשתית עבודה משותפת בין ועם כל הגורמים הרלוונטיים בקהילה לצורך השתלבותו המיטבית של האדם בקהילה כגון- מול המחלקה לשירותים חברתיים, משרדי ממשלה וכו'.
.69	2.8.7.2.2	לאחר "ראשון" מבוקש להוסיף "לפחות".	הבקשה מתקבלת.
.70	2.8.7.2.3 עמוד 24	דרישות ניסיון תעסוקתי למתאם טיפול – רשום ניסיון מעשי של שנתיים לפחות. האם הניסיון הוא רק בתחום תיאום טיפול? או ניסיון במגוון שירותים לאנשים עם מוגבלות?	ניסיון של איש הצוות בתחומו בהתאם להשכלתו כמפורט בסעיף 2.8.7.2.2 על תתי סעיפיו, ללא קשר לתחום הספציפי של הניסיון.
.71	2.8.7.3.1.2 עמוד 25	מה תדירות המפגשים המינימלית שהמדריך נדרש לקיים?	לפי רמת האינטנסיביות הנדרשת. ראו מענה לשאלה 47 סעיף 1.
.72	2.8.7.3.1.11	האם תומחרה עלות החוגים בטיולים בתעריף? אם כן – באיזה סעיף ובאיזו עלות?	לא נדרשים חוגים בטיולים. וראו מענה לשאלה 310 להלן.
.73	.2.8.7.3.3	דרישות הניסיון מחמירות מידי. יש קושי רב בגיוס כוח אדם, ודרישות אלה יקשו על גיוס מדריכים.	סעיף 2.8.7.3.3.2 "ניסיון בבניה ומימוש של תוכניות טיפוליות" – יימחק. מעבר לכך מדובר בדרישות מינימליות ביותר לעבודה עם אנשים עם מוגבלות.
.74	2.8.7.4	1. תיאור תפקיד עובד השירותים – מבוקש להבהיר כיצד קשר טלפוני שוטף אחת לחודש עם המשתתפים, אוזן קשבת, סיוע במיצוי זכויות, הכנסת מטפלת וכו' מתיישבים עם הגדרת תפקיד של איש אחזקה או שירות. מדובר בכישורים שאינם מאפיינים, בהכרח, אנשי החזקה ושירות. 2. סעיף 2.8.7.4.1.1 – זמינות 24 שעות בכל ימות השנה – מדובר	אין ניסוח במכרז כי על עובד השירותים לסייע במיצוי זכויות. יש התייחסות למיצוי זכאות מול המוקד של לחצן המצוקה במידה וישנה פניה לשירותי חירום כגון אמבולנס. אוזן קשבת מתייחס לשיחת טלפון להתעניינות במצבו של האדם בתדירות של אחת לחודש. שיחה זו אינה דורשת הכשרה מיוחדת. 2. הדרישות הבסיסיות מכומתות לנתונים הבאים:

		בדרישה בלתי סבירה, ומבוקש להבהיר כיצד היא מתיישבת עם דיני העבודה, ועם התעריפים שנקבעו להפעלת התכנית (כמפורט בסעיף 5 להסכם ההתקשרות). 3. ניסיון של שנה במתן שירות בתיקונים - מבוקש להסיר את דרישת הניסיון במכרז.	ביקורי בית: 4 ביקורים בשנה*5 שעות לביקור*20 משתתפים= 400 שעות שנתיות המשרה המתוקצבת במכרז: 0.33 משרה*182 שעות חודשיות*12 חודשים=720 שעות בשנה. נותר הפרש של 320 שעות שנתיות, כלומר יותר מ-26 שעות חודשיות כדי לאפשר את הגמישות הנדרשת לשאר המשימות המשתנות. 3. הדרישה להורדת הניסיון של השנה אינה מתקבלת.
.75	2.8.7.4.1.2	1. בולט 2 – תיקוני חשמל מחייבים הפעלת איש מקצוע בעל רישוי מתאים ואינו "תיקון בית קל". אנו מבינים כי עלות החשמלאי אינה על חשבון הספק. האם נכון? 2. בולט 2 – תיקוני אינסטלציה מחייבים הפעלת איש מקצוע בעל מיומנות מתאימה ואינו "תיקון בית קל". אנו מבינים כי עלות האינסטלטור אינה על חשבון הספק. האם נכון? בולט 2 – תיקוני תריסים מחייבים הפעלת איש מקצוע בעל מיומנות מתאימה ואינו "תיקון בית קל". אנו מבינים כי עלות התיקון אינה על חשבון הספק. האם נכון? בולט 4 – התקנת אביזרי עזר וסיוע בתיקונים של כסאות גלגלים מחייבים הפעלת איש מקצוע בעל מיומנות מתאימה. אנו מבינים כי עלות התיקון / התקנה אינה על חשבון הספק. האם נכון?	1. עלות חשמלאי אינה על חשבון על הספק אלא על בעל הדירה/שוכר הדירה בהתאם להסכם השכירות 2. בולט 2 יעודכן כך: "סיוע בתיקוני בית קלים בבתי המשתתפים: כגון- החלפת נורה, פתיחת סתימה בגדר הסביר וכדומה. כל תיקון מעבר לסביר הדורש מעורבות איש מקצוע לתחום מסויים, יושת על משתתף התוכנית" 3. כנ"ל. 4. בולט 4 "התקנת אביזרי עזר בסיוע בתיקונים של כיסאות גלגלים ואביזרי עזר" ימחק, אך על אב הבית לסייע בתיווך מול אנשי המקצוע הרלוונטיים. המכרז יובהר בהתאם.
.76	2.8.7.4.1.2	נבקש הבהרה לעניין גבולות הגזרה של תפקיד עובד שירותים. בהתאם לאמור בסעיף זה עליו לספק בין היתר "עזרה בתיקוני בית **קלים** בבתי המשתתפים (**חשמל**, **אינסטלציה**, תריסים וכדומה)". מאחר ועובד השירותים אינו בעל הסמכה מקצועית של אינסטלטור/חשמלאי, מי יקבע באילו נסיבות נדרש לזמן בעל מקצוע ובאילו נסיבות התיקון עולה כדי "קל" שאז באחריות עובד השירותים לטפל בו. מעבר לכך, בנסיבות שבהן מדובר	ראה תשובה לשאלה 75 לעיל.

		בדירה שכורה אזי ברי כי בהתאם להסכם השכירות, מי שאחראי על ביצוע תיקונים אלו הינו בעל הדירה והוא זה שיידרש להזמין אנשי מקצוע מטעמו. בנסיבות כאלו, יוכל עובד השירותים רק לוודא ביצוע התיקון ואולם לא יהיה זה אשר יידרש לבצעו בפועל. בהתאם, נבקש לערוך התאמות נדרשות בסעיף זה.	
.77	2.8.7.4.1.1	בולט 4 – מבוקש לבאר "מוקד המצוקה". על חשבון מי המוקד והאם עלותו תומחרה בתעריף? בולט 4 – מה פירוש עזרה בהבאת תרופות? מה נדרש? בולט 5 – אנו מבינים כי הספק לא ישא בעלויות הפריטים האמורים בסעיף. האם נכון?	עלות מוקד המצוקה תומחרה בתעריף. אנשים אשר מסיבות רפואיות אינם יכולים לצאת לרכוש תרופות ואין בני משפחה לסיוע, ניתן לסייע בהבאת תרופות. בולט 5- יעודכן בנוסח הבא- "סיוע למשתתף לאחר אשפוז בתכלול הכנסת שירותים ומענים לביתו, כגון אביזרי עזר, הבאת תרופות, הכנסת מטפלת סיעודית-אישית בהתאם לצורך, בשיתוף עם עו"ס התוכנית". כל ההוצאות הנלוות יושתו על משתתף התוכנית.
.78	2.8.8 עמוד 29	בטבלה שם תיאור מתאם טיפול מופיע כ עו"ס. בעוד שבסעיף 2.8.7.2.2 דרישות ההשכלה הינן ממגוון דיסציפלינות, נודה לתיקון הטבלה, בכפוף לדרישה בסעיף 2.8.7.	אין צורך בתיקון הטבלה. התמחור בתעריף להגדרת תפקיד זה הינו עו"ס. לשיקול דעת המפעיל, בהתאם לסעיף 2.8.7.2 בו מפורטות דרישות השכלה לתפקיד מתאם הטיפול, לבחור את איש המקצוע המתאים עבורו. יש לים לב לדגש כי אחד משני המקצועות הבאים חייב להיות מאויש על ידי עו"ס- מתאם טיפול ו/או מנהל תוכנית.
.79	2.8.8	כיצד יקבע היקף המשרה הנדרש כאשר נ 20 משתתפים יהיו משתתפים בתכנ שונות?	ייקבע היקף משרה יחסי עבור כל משתתף ביחס של 1:20 לאמור בסעיף, כל אחד בהתאם לתכנית בה הוא משתתף.
.80	2.8.8	המודל אינו ברור. האם הכוונה היא 20 משתתפים בכל תכנית?	מדובר במודל ל-20 משתתפים, ברמות התמיכה השונות.
.81	2.9	דרישות ציוד - נבקש פירוט באיזה ציוד מדובר	לא מדובר בדרישות ציוד ספציפיות אלא בדרישות ציוד מנהליות וכל ציוד כללי הנדרש לצורך אספקת השירותים.
.82	2.9 עמוד 29	האם ניתן לקבל פירוט של הציוד שהספק נדרש לספק?	ראה תשובה לשאלה 81 לעיל.

.83	2.9.1	באיזה "ציוד" מדובר?	ראה תשובה לשאלה 81 לעיל.
.84	2.9.3	מבוקש לבאר "ברחל ביתך הקטנה" מה נדרש מהספק? מבוקש להבהיר האם עלות האמור בסעיף תומחרה בתעריף, ואם כן – באיזה סעיף ובאיזו עלות?	הספק נדרש לדאוג לשמירת הקבצים והחומרים על משתתפי התוכנית בתיקיה אשר הגישה אליה כרוכה בסיסמא (תיקיה מוגנת), ובהתאם לפי חוק הגנת הפרטיות ובהתאם לכל דין. לא נדרשת עלות מיוחדת לשם כך.
.85	2.9.4	מבוקש למחוק "לדעת המשרד".	הבקשה אינה מתקבלת. המשרד יישם את הסעיף בהוגנות ובסבירות.
.86	3.1.1	אנא הבהרתכם כי תאגיד הפועל בתחומי הפעילות של המכרז ואשר הינו הבעלים של שתי חברות בנות שונות, אשר כל אחת מהן עומדת באופן מלא בתנאי הסף של המכרז, יכול להגיש הצעה במכרז, כאשר הניסיון שיוצג הינו של שתי החברות יחד, דבר שיקנה למזמין יכולות גבוהות יותר של המציע, פריסה מקצועית ולוגיסטית רחבים, צוות מקצועי רחב ממגוון דיספלינות, יציבות ועוד. ככל ותשובתכם לשאלה לעיל הינה שלילית, אנא אישורכם כי חברות שונות אשר כל אחת מהן עומדת בתנאי הסף ואשר יש להן אותו בעלים, יכולות להגיש הצעה נפרדת, ובלבד שלא יתאמו את הצעתן וכו'.	הבקשות אינן מתקבלות. יתווסף סעיף 5.3.18 למכרז: "מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. לעניין סעיף זה, "**מציע**" – לרבות בעל השליטה במציע או הנשלט על ידו או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט בו."
.87	3.2.3 עמוד 34	נבקש לאפשר הצגת ניסיון משותף של המציע יחד עם קבלן משנה יחבור אליו בנוגע לציון איכות	הבקשה אינה מתקבלת.
.88	3.2.3	אנא הבהרתכם כי לצורך עמידה בתנאי הסף וניקוד האיכות ניתן להדגים ניסיון מעשי מוכח בהפעלת תוכניות טיפוליות /שיקומיות/ חברתיות עבור אנשים עם מוגבלות, כולל נפשית, וזאת במסגרת פרויקטים של משרד הרווחה ו/או משרד הבריאות ו/או משרד הביטחון. תשומת ליבכם כי כ- 40% מכלל האנשים עם מוגבלות נפשית הינם בעלי תחלואה כפולה. "**אדם/אנשים עם מוגבלות**" – אדם עם לקות פיזית, חושית, מוגבלות שיכלית	ראו מענה לשאלה 21 לעיל. בהתייחס לאנשים עם "תחלואה כפולה"- אנשים המוכרים במינהל מוגבלויות של משרד הרווחה יכולים להשתתף בתוכנית גם אם יש להם הכרה כפולה במערכת הבריאות ובלבד שהם מוכרים במינהל מוגבלויות.

		התפתחותית כולל הנמכה קוגנטיבית ותפקוד על הרצף האוטיסטי, אשר בגינם מוגבל תפקודו באופן מהותי בתחום אחד או יותר מתחומי החיים.	
89.	3.2.4	אנא הבהירו שישנה אפשרות להגיש את אותו מנהל מוצע בכל מחוז מבוקש.	המציע רשאי להגיש מנהל אחד למחוזות שונים ו/או אשכולות שונים, בתנאי שמגיש הצעתו בנפרד לכל מחוז כפי שמפורט בסעיף 3.2.4.2. ברמה הטכנית ניתן להציג את המסמכים פעם אחת בלבד, ובלבד שיובהר בראש הנספח לאיזה מחוזות המנהל מוצע.
90.	3.2.4	מנהל המוצע – האם יכול המציע לזכות ביותר ממחוז אחד על אותו מנהל מוצע אחד? במידה וכן, על כל מחוז על המציע להגיש מחדש את אותו מנהל (כל הטפסים כולל כל הנספחים קורות חיים וכו'?	ראו תשובה לשאלה 89 לעיל.
91.	3.2.4.1	לאחר "ראשון" מבוקש להוסיף "לפחות".	הבקשה מתקבלת.
92.	סעיף3.2.4.2 עמוד 35	נבקש להבהיר מתבקשות שנות ניסיון מיום סיום התואר הראשון (למנהל שיש לו תואר שני ומעלה)?	שנות ניסיון נספרות ממועד סיום התואר שנדרש לצורך עמידה בתנאי הסף בסעיף 3.2.4.1 למכרז.
93.	3.2.4.2	אנא הבהרתכם כי הנסיון "עבור אנשים עם מוגבלות" כולל גם אנשים עם מוגבלות נפשית.	ראו מענה לשאלה 21 לעיל.
94.	3.2.4.2 ניסיון המנהל	כתוב שלכל מחוז יש להגיש מנהל נפרד. **נבקש הבהרה – במידה ונגיד הצעה למחוז אחד באשכול א' וכן הצעה לאשכול ב' – נבקש את אישורכם להגיש את אותו מנהל באשכולות השונים.**	ראו תשובה לשאלה 89 לעיל.
95.	אמת מידה 1.1 – עמ' 38/ טבלה 1.2 נספח ט' – עמ' 79	לאור תנאי הסף עבור אשכול א': "3.2.3 *אשכול עבור א' - על המציע להיות בעל ניסיון מעשי מוכח של שלוש שנים לפחות במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות בהפעלת תכניות טיפוליות / שיקומיות / חברתיות עבור אנשים עם מוגבלות.*"	הבקשה אינה מתקבלת. אמות מידה מטבע הדברים ממוקדות יותר מתנאי הסף ונותנת תיעדוף לנושאים ספציפיים.

		נבקש להכיר באמת מידה זו בניסיון במתן שירותים חברתיים לאנשים עם מוגבלות.	
.96	4.2.1.4 אמות מידה	ראייה ירודה או עיוורון מוחלט לעתים מצמצמים את האפשרויות העומדות בפני מתבגר, לקראת יציאה לחיים עצמאיים בקהילה. על מנת לאפשר תהליך הכנה לאורח חיים עצמאי ובניית תוכנית שיקום הוליסטית ומשמעותית, יש צורך באבחון, בניית תוכנית שיקום והפעלתה על ידי גוף מומחה בתחום. לכל אדם לקות ראייה שונה, ועל כן צורך שונה בטכניקות לימוד ויעדים שיקומיים אחרים. על כן, על הצוות המלווה להיות בקיא בכלל ההיבטים הנובעים ממצבי הראייה השונים, להכיר את הפתרונות ולא פחות חשוב מכך את החסמים השונים, ובהתאם ליישם את תוכנית השיקום. כל אלה, לצד ביצוע המשימות הייחודיות של כל אחד מאנשי הצוות, לא יתאפשרו בקבוצת מקבלי שירות אשר מתמודדים עם מגוון רחב של מוגבלויות. **לאור כך, מבוקש להעביר את אוכלוסיית האנשים עם לקויות הראייה והעיוורון מאשכול א' לאשכול ב', או לחילופין לאפשר שימוש באשכול ב' עבור עיוורים אשר לא מעוניינים בשירות רב נכותי על ידי מפעיל מאשכול א'.**	הבקשה אינה מתקבלת. אשכול ב' מיועד עבור אנשים עם נכות חושית כפולה. נכות חושית כפולה דורשת התארגנות והנגשה אחרת מעיוורון בלבד או חירשות בלבד.
.97	4.2.1.4 אמות מידה	שירות מכוון אדם, מבוסס על התפיסה כי האדם ייחודי, בעל ערך, רצונות וצרכים ובעל זכות לקבל החלטות ולכוון את חייו. בהתאם לכך, שירות מכוון אדם רואה באדם שותף פעיל בעיצוב השירות והמענים הנדרשים לו. **לאור כך, מבוקש לאפשר למקבל השירות להיות שותף פעיל בבחירת הזכיין המלווה, וכן לבחירה לקבל שירות מזכיין אשכול ב' במידה ובעל מאפיינים זהים לאלו של האוכלוסייה**	האדם אכן בוחר את הזכיין המלווה המתאים עבורו, ממבחר הזכיינים שזכו במכרז לעבוד במחוז מגוריו של המשתתף ועבור אוכלוסיית היעד עליה נמנה המשתתף. לא ניתן לקבל שירותים מספק זוכה עבור אוכלוסיית יעד אחרת.

		אשר מקבלת שירות במסגרת אשכול ב'.	
.98	4.2.1.5 אמות מידה	לאור הצורך במתן שירות עם מומחיות עבור אנשים עם לקויות ראייה ועיוורון, **נבקש לאפשר שימוש באשכול ב' עבור עיוורים/חירשים אשר לא מעוניינים בשירות רב נכותי על ידי מפעיל מאשכול א'.**	ראו תשובה לשאלה 98 לעיל.
.99	4.2.2.2 אמות מידה	**מבקשים לדייק קבלת מלוא הניקוד עבור מי שהשלים את כל חובותיו אך טרם קיבל את אישור הזכאות בעקבות סיום שנה"ל באוניברסיטאות.**	הבקשה אינה מתקבלת. יש לעמוד בתנאי המכרז במועד האחרון להגשת ההצעה.
.100	4.2.5 אמות מידה	מכיוון שבאשכול ב' צריך להעניק פתרונות לאנשים בפריסה ארצית ולבנות מערך תמיכה ארצי, **מבוקש להוסיף תוספת באמות המידה של ניקוד עבור ניסיון המציע בהפעלת שירותים בפריסה ארצית**	הבקשה מתקבלת ותתווסף אמת מידה בהתאם למפרט. יינתן ניקוד עבור ניסיון באספקת שירותים חברתיים בשלושה מחוזות לפחות כהגדרתם במכרז, 2 נקודות עבור כל שנת ניסיון ועד 6 נקודות עבור 3 שנים בסה"כ. מובהר כי לאור שינוי זה יסתכם ניקוד האיכות המקסימלי עבור אשכול ב' ב106 נקודות ולא ב100 נקודות. יודגש כי אספקת השירותים ברמה הארצית והוספת אמת המידה בנידון אינה גורמת לשינוי כלשהו במודל התעריף.
.101	4.2.5 אמות מידה	ישנן אמות מידה נפרדות לאשכול א' (1.4) ולאשכול ב' (1.5). יחד עם זאת, לא מצאנו במכרז הנחיה לפיה יש להגיש טבלאות ניסיון המציע נפרדות לכל אשכול. **נבקש הבהרה – האם מציע שניגש לשני האשכולות יכול להגיש את ניסיונו בנספח ט' יחיד או שעליו להגיש ניסיון לכל אשכול בנפרד?**	כל אשכול ייבדק בנפרד. בהתאם, מציע המעוניין להגיש הצעה יציין את ניסיונו בנספח ט' באופן שיקנה לו את מירב הניקוד בהתאם לכלל אמות המידה הרלוונטיות.
.102	1.1 אמות מידה בטבלה עמוד 38	ההחלטה להעניק 9 נקודות איכות (9%) מהציון הכולל של המענה למכרז עבור ניסיון באספקת שירותי דיור אינה מאפשרת תחרות שווה בין ספקים שהם בעלי ניסיון רב שנים באספקת שירותים בקהילה לאנשים עם מוגבלות בכלל	הבקשה אינה מתקבלת. ישנה חשיבות לניסיון באספקת שירותי דיור וחשיבות לניסיון באספקת שירותי קהילה עבור אספקת השירותים מכוח המכרז.

		ולאנשים עם מוגבלות כהגדרתם במכרז זה בפרט. ספק בעל עשרות שנות ניסיון באספקת שירותים שיקומיים עבור אנשים עם מוגבלות, בתוכם ליווי בתהליכי מיצוי זכויות במגוון תחומי חיים (תעסוקה, השכלה, דיור, פנאי ועוד), שלא סיפק שירותי דיור ישירים, אינו מקבל הזדמנות לתחרות שווה, בעוד הוא עשוי לתת ערך מוסף משמעותי למקבלי השירות והיה ויפעיל את התוכנית. מאחר ומקבלים ניקוד גם עבור שירותים בקהילה, נבקש לשנות את שיטת הניקוד, כך ששירותי דיור יכללו כעוד סוג שירות בקהילה. כך שבטבלת המענה, סעיף 1.2 בעמוד 6 נספח ט' בעמודה "סוג התוכנית" תתווסף קטגוריה של "דיור" לשלוש הקטגוריות שמפורטות בו כעת ("שיקומית,, "טיפולית", "חברתית"). והטבלה בעמוד7, סעיף 1.3 תבוטל.	
.103	אמת מידה 1.2	לא ברור מה ההבדל בין מתן שירותי דיור לשירותים בקהילה. כחלק משירותי דיור (חוץ ביתי) בהכרח ניתנים גם שירותי קהילה כחלק מהרצון לשלב את המשתתפים בקהילה בה ממוקמת המסגרת חוץ ביתית.	שירותי דיור אינם בהכרח כוללים מתן שירותי קהילה כפי המכוון במכרז זה (כגון במקרה של הפעלת מסגרות פנימייתיות ללא שילוב פנאי ו/או תעסוקה בקהילה עצמה, כלומר ברשות המקומית בה נמצאת המסגרת).
.104	1.3 לאמות המידה	האם עבודה מול רשות מקומית יכולה להתבטא גם באמצעות עבודה ומפגשים משותפים או רק במכרזים של הרשות? כמו כן, קבלת הועדה עבור מקבל שירות במסגרת עבור מסגרת מחייב קשר מול רשות מקומית המאשרת וחותמת על ההועדה. האם הספקת שירות למספר רשויות שונות כחלק ממסגרת אחת נחשב לאמת מידה זו?	עבודה מול רשות מקומית משמעותה שיש למציע התקשרות עם רשות מקומית להפעלת שירותים.
.105	1.3 בטבלת הערכה של איכות ההצעה עמוד 39	האם הניקוד המקסימלי ניתן עבור עבודה מול מחלקה אחת 5 שנים לפחות, או לחלופין עבור עבודה שנמשכה שנה לפחות מול 5 מחלקות שונות?	נדרש ניסיון של שנה אחת לפחות מול כל רשות לצורך קבלת ניקוד עבורה במסגרת אמת המידה, אולם לא יינתן ניקוד בגין ניסיון של מעבר לשנה ברשות אחת אלא ניסיון עם רשויות מקומיות נוספות.

			שנת ניסיון כאמור תיחשב אך ורק אם התקיימה במהלך חמש השנים האחרונות ולא קודם לכך.
.106	אמת מידה 1.3	לאחר "מולה" מבוקש להוסיף "או בשיטחה".	הבקשה אינה מתקבלת לעבוד בשטח הרשות אין בהכרח עבודה מול ועם הרשות.
.107	אמת מידה 1.4	לסוגי המוגבלויות מבוקש להוסיף: "אנשים עם מוגבלות נפשית" "אנשים עם תחלואה כפולה"	הבקשה אינה מתקבלת. לגבי אוכלוסייה עם הכרה כפולה ראו תשובה לשאלה מס' 88 לעיל.
.108	2.1 באמות המידה	האם הפעלת מסגרת חוץ ביתית עומדת באמת מידה זו (חינוכית/ טיפולית/ חברתית) ?	מדובר באמת מידה המנקדת את מנהל התכנית המוצע, ועל כן לא ברור מה הכוונה במונח "הפעלת מסגרת" כפי שהוצג בשאלה. האם יש למנהל המוצע לגביו נשאלת השאלה ניהול המסגרת? ריכוז המסגרת? עבודה במסגרת? לגופו של עניין, מסגרת חוץ ביתית בוודאי נחשבת כתכנית טיפולית, וככל שהמנהל המוצע עומד בהגדרת המונח "ניהול תכנית" ביחס להפעלת המסגרת, הרי שניסיון זה ייחשב לצורך קבלת ניקוד.
.109	2.1 בטבלת הערכת האיכות, עמוד 40	נבקש לדעת, ניסיון בניהול מתחם טיפולים שסיפק טיפולי פיזיותרפיה וטיפולים ברפואה אלטרנטיבית ללקוחות פרטיים ולמבוטחי קופ"ח כללית. כאשר, בין המטופלים היו גם אנשים עם מוגבלות, כהגדרתם במכרז זה יזכה את המנהל בניקוד בסעיף זה? (נחדד כי ניסיון זה נוסף לניסיון של מספר שנים בניהול תוכניות שונות עבור אנשים עם מוגבלות וכי הוא התקיים במהלך 8 השנים האחרונות).	ככל שהטיפולים עבור אנשים עם מוגבלות ניתנו כחלק מההתמודדות עם המוגבלות וכתפיסת עבודה שלוקחת בחשבון את המוגבלות ולא כאספקת שירותים לכל אדם אחר – הניסיון ייחשב. יש להבהיר זאת במסגרת המענה בנספח י'.
.110	4.2.6	האם נדרש לצרף מכתבי המלצה למסמכי המכרז?	לא.
.111	4.2.6.7 עמוד 43	נבקש לדעת, האם ספק שמספק כיום שירותי תעסוקה נתמכת לאותה אוכלוסיית יעד במסגרת שירות לאגף אחר במשרד, במידה ויזכה כספק במכרז הנוכחי יוכל לספק שירותי תעסוקה נתמכת לדיירים שלהם הוא מספק שירות (כמובן בהתאם	ראו תשובה לשאלה מס' 9 לעיל.

		להתאמתם וזכאותם כפי שיבדקו ע"י העו"ס במחלקה).	
.112	4.2.6.7	מה פירוש "על בסיס נתוני מערכת נתיב"? מה יחושב? כיצד יחושב? להווי ידוע כי חלה על המשרד חובת גילוי מוגברת ביחס להליך בחירת הזוכים ואל לו למשרד להסתיר את מנגנון הניקוד בתוך "קופסא שחורה" שאינה ידועה למציעים.	כלל הנתונים יפורטו בפרוטוקולי וועדת המכרזים באופן שקוף כנדרש בדין. להלן יובא פירוט בעניין תהליך קבלת הציונים ממערכת נתי"ב: - הנתונים נלקחים ממערכת נתיב (מערכת הפיקוח של המשרד על המסגרות) כאשר מוזנים לתוכו דוחות פיקוח מסוגים שונים להם ניתן ציון אודות המסגרת. - הציונים מהמערכת רלוונטיים עבור מציעים שיש לנם ניסיון עבודה עם המשרד. - הציון נלקח כממוצע של סה"כ הבקרות שנעשו בכל המסגרות שהמפעיל נותן שירות למשרד. - טווח הציון הממוצע נלקח בטווח זמן של שנתיים אחורה. הסעיף במפרט יעודכן בהתאם.
.113	4.2.6.7.2.2	על פי סעיף זה במקרים אלו יקבלו חוות דעת של מנהל מוגבלויות אגף קהילה. **מבוקש שלגבי מציע לאשכול ב', תוגש חוות דעת מרש"ט – שירות ראיה שמיעה טכנולוגיה.**	הבקשה מתקבלת
.114	4.2.6.7.2.4	מבוקש למחוק "על פי שיקול דעת ועדת המכרזים" ולקבוע מנגנון ברור לניקוד המציע בנסיבות האמורות בסעיף. לחילופין מבוקש לבאר אילו פרמטרים תשקול הועדה בהפעילה את שיקול דעתה.	אין שינוי במכרז. יובהר כי אופן קבלת ההחלטה על ידי הוועדה במקרים של פערים בין הציונים יתקבל על פי שיקולים מקצועיים, כגון, מידת הפירוט של חוות הדעת של הגורם המקצועי, ביסוסה על מסמכים כתובים, וכיו"ב.
.115	4.2.7.5	קריטריונים להערכת התכנית המוצעת: סעיף 3: נא להסביר למה הכוונה ב"שני פרויקטים ייחודיים שנתיים".	המשפט "על המציע לפרט את הצעתו למתווה לשבוע פעילות ולשנת פעילות כולל התייחסות לעד שני פרויקטים ייחודיים שנתיים." יימחק.
.116	4.2.7.5 – תת סעיף 3.2 – עמ' 47	למציע מערך הכשרות והדרכות פנים ארגוני נרחב ובפריסה ארצית. בנוסף, שכירי המציע משתתפים בקורסים מקצועיים במגוון מרכזים לימודיים מוכרים בארץ בתחום המוגבלויות. מגוון הקורסים המקצועיים החיצוניים המוצעים לשכירי הקבוצה, משתנה ואינו	יש לציין את מתווה ההדרכות המוצע גם אם אין בנמצא סילבוסים לדוגמה, ולפרט שלא צורפו מכיוון שמדובר בהכשרות חיצוניות. כמו כן, ניתן לצרף דוגמאות מהעבר להשתלמויות דומות ככל שמדובר בתחומים הנוגעים לנושא המכרז.

		קבוע ותלויים בפתיחת קורסים רלבנטיים במרכזים הנ"ל. נבקש לשקול לבטל את הדרישה לצרף סילבוסים של הכשרות והדרכות חיצוניות שיוצעו לשכירי המציע בפרויקט הנ"ל.	
.117	.4.2.7.5	סעיף 3.4. נא להסביר למה הכוונה ב"קשיים וקונפליקטים תוך כדי מתן שירותים"	חילוקי דעות בין צוות התוכנית הישיר למשתתף התוכנית, פערים ברצונות בין משתתף התוכנית לבני המשפחה/אפוטרופוסים, קושי של המשתתף להתקדם ביישום התוכנית האישית וכו'
.118	4.2.7.5	1. לא ברור מה הכוונה ב"היישוג האקטיבי"? 2. בנוסף, התכנית מוגבלת ל15 עמודים כולל נספחים. אבקש להגדיל את הכמות כיוון שנדרש לצרף מסמכים על בקרה/ תהליכי עבודה ועוד.	1. "יישוג אקטיבי"- מונח טיפולי שמשמעותו "להושיט יד" או "לצאת אל" (המונח הלועזי הוא reaching out). זוהי פעילות יזומה הנעשית לעיתים רבות על ידי אנשי מקצוע כגון עובדים סוציאליים, פסיכולוגיים וכו'. הפעילות מיועדת לשם מיפוי צרכים, איתור צרכים ו/או יצירת אמון ומוטיבציה אצל משתתפים פוטנציאליים. 2. הבקשה מתקבלת. המכרז יעודכן כך שהתכנית עצמה תכיל עד 15 עמודים, ובנוסף עד 15 עמודים נוספים לכל היותר כנספחים.
.119	4.2.7.5	תוכנית העבודה סע' 3 – מתווה הפעולה המתוכנן – נבקש הבהרה לגבי הדרישה להציג מתווה לשבוע פעילות ולשנת פעילות בהינתן שמדובר בתוכנית פרטנית בהתאמה אישית לכל משתתף לפי צרכיו ויכולותיו. סע' 3.2 – נבקש להסתפק במתווה מערך הכשרות לעובדים מבחינת תחומים ונושאים ולהסיר את הדרישה לצירוף סילבוס לדוגמא. סע' 3.3 – נבקש להבהיר את הדרישה להתאמת הטיפול לקהלי יעד של עולים מארצות שונות. זו דרישה מאוד ספציפית שלא בהלימה עם קהל היעד השכיח של המכרז.	סע' 3- אכן מדובר בתוכנית פרטנית לכל משתתף לפי צרכיו, אך יש חוט מקשר בין כל המשתתפים לגבי מטרת השתלבותם בתוכנית- מיומנויות לחיים עצמאיים, הבנה על משמעות מגורים עצמאיים בקהילה, משמעות השתלבות מלאה בקהילה וכו'. סע' 3.2 ראו מענה לשאלה 116 לעיל. סע' 3.3- קהל היעד של מינהל מוגבלויות כולל גם אנשים ממדינות שונות ודוברי שפות שונות וממגזרים שונים של האוכלוסייה, כגון- מגזר ערבי, בני העדה האתיופית, עולים ממדינות חבר העמים לשעבר וממדינות אחרות וכו'. נדרש מהמציע לתת את דעתו לפתרונות בנוגע לאתגרים שעשויים לעלות כתוצאה מעובדה זו.

.120	נספח ט' עמוד 77	מופיע פעמיים – פעם במסמכי המכרז ופעם בחוברת ההצעה – האם יש למלאו פעמיים?	השאלה לא ברורה. המציע נדרש למלא את נספחי המכרז בלבד, אין צורך לצרף להצעה את מסמכי המכרז עצמם.
.121	נספח י"א עמוד 94	מופיע פעמיים - פעם במסמכי המכרז ופעם בחוברת ההצעה – האם יש למלאו פעמיים?	השאלה לא ברורה. המציע נדרש למלא את נספחי המכרז בלבד, אין צורך לצרף להצעה את מסמכי המכרז עצמם.
.122	נספח י"ד עמוד 103	מופיע פעמיים - פעם במסמכי המכרז ופעם בחוברת ההצעה – האם יש למלאו פעמיים?	השאלה לא ברורה. המציע נדרש למלא את נספחי המכרז בלבד, אין צורך לצרף להצעה את מסמכי המכרז עצמם.
.123	5.1.5 עמוד 109	האם התעריף יכול לרדת? נשמח להתחייבות שאם לא יעלה לכל הפחות לא ירד	אין התחייבות כזו- לדוגמה אם יש שינוי באחוזי ההפרשה לתנאים סוציאליים (כגון הפחתה באחוזי ההפרשה של הביטוח הלאומי) שינוי זה יבוא לידי ביטוי בהפחתת תעריף.
.124	5.1.6 עמוד 109	אם המשרד דורש חתימה על נספח ח' ("תשלום שכר מינימום ענפי לעו"ס לרבות הצהרת המעסיק ורו"ח מטעם הספק"). עולה שבניגוד לרוח המכרז, אין שיפוי הולם להעסקת עו"ס מטעם הספק. כגון, עדכון בצו ההרחבה של עו"ס.	הנחת העבודה הגלומה בשאלה אינה ברורה. מטרת ההצהרה היא לעגן את זכויות העו"סים בהתקשרות מכוח המכרז, כך שלא יקבלו פחות מהמחויב מכל סיבה שהיא.
.125	5.3.1	בשל חופשות הקיץ וכן העלייה בתחלואת הקורונה, אשר גורמים להעדרויות רבות וקשיים בריכוז צוותי עבודה להכנת מענה מקצועי מיטבי למכרז, נבקש דחייה של מועד ההגשה בלפחות שבועיים.	ראה תשובה לשאלה מס' 2 לעיל.
.126	5.3.2	לא ברור מהי הכתובת התיבה הדיגיטלית כמו כן אודה על הסבר ברור של הערבות הדיגיטלית שיש לצרף. לא כל בנק יודע ומכיר את הדרך. האם מדובר בערבות רגילה פשוט סרוק?	סעיף זה אינו נוגע לערבות הצעה אלא להגשת ההצעה עצמה. **תשומת הלב כי לא נדרשת הגשת ערבות הצעה במסגרת המענה למכרז זה.** הסעיף יעודכן
.127	5.7.4 – עמ' 54	נבקש לקבל את נוסח אישור קיום הביטוחים שנדרש יהיה להחתים את חברת הביטוח עליו על פי תנאי המכרז.	הבקשה אינה מתקבלת. דרישות הביטוח מפורטות באופן מלא בסעיף 21 להסכם. מובהר כי לאחר הזכייה, המשרד יעביר לידי המציע הזוכה דוגמת נוסח אישור ביטוחים

			לשם הדגמת הדרישות בפועל מנספח הביטוח.
.128	5.10.7	הסעיף אינו ברור. שהרי המשרד קבע את התעריף, תקן כח האדם וכיו"ב.	הסעיף יימחק.
.129	נספח ט"ז הסכם התקשרות סעיף 5 – תמורה	בניגוד לאשכול א', בו ניתן לבחור צוות מחוזי; באשכול ב' נדרשים למספר אנשי צוות לכל תפקיד בגלל המענה הארצי או לחילופין איש צוות אחד לצורך ביצוע משימות בפריסה ארצית. **מבוקש לעדכן כל אחד מהתעריפים הנקובים בסעיף בהתאם לעלויות של אספקת שירותים ארציים. לחילופין, להכניס באשכול א' זכיין אחד עם מומחיות בכל מחוז.**	הבקשה אינה מתקבלת.
.130	סעיף 5 להסכם ההתקשרות	מנגנון התשלום – תעריפי התוכנית לשלבים השונים נמוכים משמעותית מהתעריפים המוכרים ומקובלים במכרזי משרד הרווחה לרבות לשירות כגון "סביבה תומכת". מקבלי השירות במכרז ידרשו לתמיכות מרובות והתעריפים לא משקפים את התשומות בפועל שהמפעיל יידרש לתת להם, מיוחד בהיותם עצמאיים בקהילה ונסמכים על הליווי שניתן להם במסגרת תוכנית זו. מבוקש לשפר את התעריפים על מנת לאפשר גיוס כוח אדם שיעמוד בדרישות המכרז ויוכל לתת את השירות המיטבי.	מדובר בתוכניות שונות במהות העבודה שלהם. הפער בין התעריפים נובע מהפער בין רמות התמיכה להם זקוקים המשתתפים בשלבים השונים של התוכנית. תעריפים אלו פועלים מספר שנים והוכיחו את התאמתם, ואין שינוי בתנאי המכרז בעניין זה. עוד מובהר כי עלויות מרכיבי כח האדם מתומחרות באופן זהה בכל תעריפי המשרד. ההבדל בין התוכניות הינו בהיקפי כח האדם והנלוות הנדרשות.
.131	21.1.2 הסכם ההתקשרות - עמ' 116	נבקש מחיקת המילה "(שנה)" לעיתים הביטוחים נעשים לתקופה של 18 חודשים שהיא גם תקופת הביטוח המקסימלית המתאפשרת היום על ידי חברות הביטוח בישראל.	הבקשה מתקבלת
.132	נספח ט"ז הסכם התקשרות 21.1.4	נבקש להחליף את המילה "נטען" במילה "נקבע" - בהתאם לנוסח בנספח "י"ט".	הבקשה נדחית.
.133	21.4 – עמ' 118	נבקש למחוק את הסיפא לפיה: "הביטוחים יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון	הבקשה נדחית.

		החברתי ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם". 1. מטיבם של השירותים שחלקים הם חד פעמיים או נקודתיים (הרצאה, סדנא קצרה, פעילות חברתית נקודתית וכדו'). מעשית לא ניתן יהיה להתחייב כי כל נותן שירותים כזה יבצע הרחב שיפוי כלפי המשרד. 2. לא ניתן לערוך הרחב זה בביטוחי רכב וחבות מעבידים.	
.134	נספח ט"ז הסכם התקשרות 21.5.2	נבקש להחליף את הספרות 60 בספרות 30.	הבקשה נדחית.
.135	נספח ט"ז הסכם התקשרות 21.7	נבקש להחליף את המילים "עד למועד" במילים "7 ימים ממועד".	הבקשה נדחית.
.136	21.5.7 – עמ' 118	לאחר המילים "פוליסות נוסח ביט יתווסף "או הנוסח המקביל לביט בחברות הביטוח המורשות בישראל כדוגמת: מנוביט, הראל ביט, מגדל ביט וכדו')	הבקשה מתקבלת.
.137	נספח ט"ז הסכם התקשרות 21.8	נבקש להסיר את הדרישה ולהסתפק באישור קיום ביטוחים.	הבקשה נדחית. המדינה שומרת על זכותה לקבלת העתקי פוליסות ככל ויידרש.
.138	הסכם ההתקשרות (נספח טז') סעיף 21.8	מבוקש על ידי יועצי הביטוח להוסיף לאחר המילים: "העתקי הפוליסות" את המילים: "בהשחרת מידע סודי ומסחרי".	הבקשה נדחית. ניתן להוסיף לאחר המילים "העתקי פוליסות" את המילים – " הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח מידע סודי או מסחרי שאינו רלוונטי להתקשרות זו".
.139	נספח ט"ז הסכם התקשרות 21.9	נבקש להסיר את האמור מהמילים "ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף..." ועד לסיפא הסעיף.	הבקשה נדחית.

.140	נספח ט"ז הסכם התקשרות 21.11	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "למרות האמור, איחור של עד 7 ימים בהמצאת אישור קיום ביטוחים לא ייחשב הפרה יסודית של ההסכם.	הבקשה נדחית.
.141	21.5.7 – עמ' 118	לאחר המילים "פוליסות נוסח ביט יתווסף "או הנוסח המקביל לביט בחברות הביטוח המורשות בישראל כדוגמת: מנוביט, הראל ביט, מגדל ביט וכדו')	הבקשה מתקבלת.
.142	21.5.8 – עמ' 118	נבקש להוסיף: "ואולם ביטול כאמור לא יגרע מזכויות המבטח או חובות המבוטח על פי דין" כמקובל היום	הבקשה מתקבלת.
.143	24.1.4.8 – עמ' 118	נבקש להוסיף: "ואולם ביטול כאמור לא יגרע מזכויות המבטח או חובות המבוטח על פי דין" כמקובל היום	הסעיף אינו נכון
.144	28.2 להסכם ההתקשרות – פיצוי מוסכם	1. אי קבלת משתתף – המפעיל יהיה שותף בוועדות ההיגוי והקבלה לתוכנית ויהיה חלק בלתי נפרד ממנה. יש למחוק את הסנקציה של הטלת פיצוי בגובה 1,500 ₪ בגין אי קבלת משתתף מנימוקים מקצועיים וענייניים של חוסר התאמה. 2. פיצוי בגין אי קיום פעילות פנאי - מבוקש להבהיר מה היא פעילות הפנאי החודשית הנדרשת, שכן מדובר בתכנית לחיים עצמאיים בקהילה, וצריכת שירותי קהילה. 3. כללי – הסנקציות בסעיף זה הינן שרירותיות ולא מידתיות וברובן גבוהות ולעיתים אף כפולות מגובה ההועדה החודשית עבור כל משתתף בתוכנית. יש להפעיל סעיף זה במשורה ולהפחית את סכום בפיצוי לסכום של 500 ₪ לכל היותר, שייגבה לאחר התראה והזדמנות לתיקון ההפרה והכל בהלימה לתקצוב הנמוך של התוכנית.	1. הבקשה אינה מתקבלת. בהתאם לאמור בסעיף 7.3 להסכם, "הספק מתחייב לקלוט את כל המשתתפים שיישלחו אליו על ידי המשרד. הספק יהיה רשאי לבקש מהמשרד לשוב ולעיין בהחלטתו להפנות אליו משתתף זה או אחר, אם הוא סבור כי משתתף זה אינו מתאים. החלטת המשרד בבקשת הספק לעיון חוזר תהיה סופית." כלומר, המשרד יפעל על פי סעיף זה בכל הקשור לקליטת משתתפים התכנית, פיצוי מוסכם יגבה מהספק רק במקרה של אי כיבוד החלטת המשרד לאחר מתן זכות עיון לספק בעניין זה וקיום שיח עמו בעניין. 2. פעילות פנאי- פעילות חברתית של כלל משתתפי התוכנית כגון- יציאה לבילוי משותף של סרט, מסעדה, פעילות חברתית יזומה של המפעיל כגון- הבאת מפעיל לפעילות משותפת וכו'. ההיקף המינימלי הוא בהתאם למפורט בפרק 8 לאוגדן ההפעלה. 3. הבקשה מתקבלת. כלל הפיצויים יופחתו בנוסח המכרז המעודכן ב-25%. בכל מקרה תשומת לב לאמור בסעיף 28.5 למרכז

			הקובע את דרכי הפעלת הפיצויים המוסכמים המשקפים דרך פעולה הוגנת וסבירה: 28.5. מובהר כי פיצוי מוסכם יוטל על הספק רק במקרה של הפרה אשר לא תוקנה גם לאחר קבלת התראה בכתב על כך מהמשרד, ולאחר שניתנה לספק שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון. ככל שנתקיימו נסיבות המצדיקות הטלת יותר מפיצוי אחד, יהיו מנגנוני הפיצוי בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל, מובהר כי פיצוי מוסכם יוטל על הספק רק לאחר שניתנה לספק הזדמנות להשמיע טענותיו וכן שהות סבירה לתיקון ההפרה ככל וניתן לתקנה. ההחלטה הסופית הינה בסמכות בלעדית של המשרד.
145.	נספח ט"ז הסכם התקשרות עמ' 127 תקן כוח האדם הנדרש	תקן כוח האדם – מבוקש לעדכן את התקנים הנקובים בטבלה בהתאם להפעלת שירות בפריסה ארצית.	בשלב זה לא ניתן לעשות שינוי בתקני כוח האדם לפי מודל התעריף הקיים. וראו סעיף 2.8.8 על פיו אם היקף השירותים יגדל (או יפחת) ביחס לאמור לעיל, יחולו שינויים בהתאם, גם בהיקף העסקת כוח-האדם באופן יחסי
146.	נספח יא, סעיף ג, עמוד 95	נבקש הבהרה או דוגמא למה הכוונה למתווה לשבוע פעילות ולשנת פעילות, האם מצופה להתייחס לשבוע ולשנה בהיבט של תוכנית שתבנה למקבל שירות בתוכנית? נבקש הבהרה למה הכוונה בפרויקטים ייחודיים שנתיים.	ראו מענה לשאלות – 119 סעיף 3. 115.
147.	2.8.5	האם תומחרה עלות ההדרכות במודל התשלום – הן עלות שעות העבודה של המודרך והן עלותו של המדריך? אם כן – באיזה סעיף ובאיזו עלות? מבוקש להבהיר כי ככל שיחייב המשרד את עובדי הספק להשתתף בהשתלמויות הרי שהמשרד ישפה את הספק בכל עלות שתיווצר לו בגין חיוב זה. לחילופין מבוקש מן המשרד לבאר האם תומחרה במודל התשלום עלות זו, באיזה סעיף ובאיזו עלות.	מודל התעריף אינו כולל עלות הדרכה והכשרה. ראה מענה לשאלה 62, סעיף קטן 1

148.	נספח א – 10-11	האם תפסל הצעת מציע שלא ישיב על סעיפים אלו?	לא.
149.	נספח ו'	מבוקש למחוק את המילה "עובדיו". המציע מעסיק כ-1,500 עובדים ואין כל היתכנות לבדיקת קיומם של קשרי משפחה, עסקים או קשרים אחרים בין כל אחד מעובדי המציע לבין מי מעובדי משרד הרווחה.	לאחר המילה "עובדיו" יבואו המילים "בדרג ניהולי".
150.	הסכם – 3.6	לפני "ביצוע פשע" מבוקש להוסיף "הרשעה ב".	הבקשה אינה מתקבלת.
151.	הסכם – 3.11.6	מבוקש למחוק את הסעיף או לבאר באיזה מבנה מדובר, שהרי מדובר בדירות שהן בבעלות או בשכירות מקבלי השירות.	הסעיף יימחק.
152.	הסכם – 5	למען הסר כל ספק אנו מבינים כי עלות שכר הדירה של מקבלי השירות אינה כלולה בתעריף. האם נכון?	עלות המחיה של המשתתף, לרבות שכר הדירה, אינה כלולה בתעריף, והינה באחריות המשתתף.
153.	הסכם – 5.2.11	מבוקש למחוק את הסעיף. התמורה לספק היא קניינו של הספק מעת שנוצרה לו הזכאות לקבלה. הקבלן יעשה כל שימוש חוקי בתמורה ובלבד שעמד בהוראות ההסכם.	הבקשה אינה מתקבלת.
154.	הסכם – 8.5	מבוקש למחוק "באופן משמעותי".	הבקשה אינה מתקבלת
155.	הסכם – 9.7	אנו מניחים כי הכוונה היא לחוק הארכיונים, תשט"ו-1955 ו-תקנות הארכיונים (ביעור חומר ארכיוני במוסדות המדינה וברשויות המקומיות), תשמ"ו-1986 ולא כפי שנכתב בסעיף. האם נכון? האם הכוונה היא לביעור חומר במוסדות המדינה, ביעור חומר בגנזך ביעור חומר שברשות הפרט? איזה פרט מן התוספת הראשונה לתקנות יחול על הספק?	אכן חלה טעות סופר בסעיף והוא יתוקן באופן הבא: 9.7. הספק מחויב לשמור את כל המסמכים הקשורים לאספקת השירותים לפי הסכם זה, לרבות דיווחים שהועברו למשרד במהלך ההתקשרות, בהתאם לחוק הארכיונים, תשט"ו-1955, תקנות הארכיונים (ביעור חומר ארכיוני במוסדות המדינה וברשויות המקומיות), תשמ"ו-1986 וההנחיות לביעור ושמירה כפי שמתפרסמות על ידי משרד ראש הממשלה, ארכיון המדינה, ובכפוף להנחיות המשרד. יובהר כי הנחיות ארכיון המדינה מפורסמות באתר: https://catalog.archives.gov.il/%D7%90%D7%95%D7%93%D7%95%D7%AA%D7%AA%D7%A7%D7%95%D7%A4%D7%95%D7%AA-%D7%A9%D7%9E%D7%99%D7%A8%D7%94-%D7%95%D7%91%D7%99%D7%A2%D7%95%D7%A8 ההנחיות הנוגעות למשרד מופיעות באתר תחת "משרד הרווחה והביטחון החברתי" - "הנחיות". היות שאין הנחיות עדכניות

			לתכנית דיור נתמך יש לפעול בהתאם להנחיות הבאות בעניין שמירת החומרים: חומרים פרטניים הנוגעים למקבל שירות (כגון תיק אישי, דיווחים פרטניים וכיו"ב) – יש לשמור 7 שנים לאחר פטירת האדם. חומרים כלליים הנוגעים להפעלת התכנית כגון פרוטוקולים של ועדות היגוי, ישיבות וכיו"ב – יש לשמור 7 שנים.
.156	הסכם – 9.8	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף לשימוע לציבור". מבוקש לבאר את הסעיף: מה יפורסם? אילו נתונים? מה יכללו דוחות הפיקוח שיפורסמו? האם תפורסם תגובת הספק במלואה? היכן יפורסמו הדוחות? מבוקש לקבל דוגמא לדוח שאמור להיות מפורסם על ידי המשרד.	הבקשה אינה מתקבלת. מדובר בזכות המשרד לפרסם את דוחות הבקרה שנעשים על מתן השירותים לציבור, כחלק מחובתו להנגיש מידע לציבור כרשות ציבורית. כיום הנושא טרם הוסדר לעניין דרכי ואופן הפרסום ומשכך ככל שיוחלט על פרסום דוחות פיקוח ובקרה במכרז זה, זה יעשה לאחר פרסום הנחיות בעניין לספקי השירותים ויידע אודות דרכי הפרסום מראש. יובהר כי כל פרסום יעשה בהתאם לעקרונות המשפט המינהלי וכן בשים לב לכללי הגנת הפרטיות החלים על המשרד.
.157	הסכם – 10.3.3	לאחר "פרסום תוצאות המדידה" מבוקש להוסיף "בכפוף לשימוע לספק ובצירוף תגובתו המלאה של הספק".	הבקשה מתקבלת, הסעיף יעודכן בהתאם.
.158	הסכם – 10.4	מבוקש למחוק "סנקציות". המציע הציע את הצעתו בהתאם למסמכי המכרז והמצגים שהמשרד הציג בהם. ככל שיקבע המשרד במועד מאוחר יותר "סנקציות" שלא היו ידועות למציעים במועד הגשת ההצעות הרי שיש בכך סתירה לעיקרי דיני המכרזים, דיני החוזים וכללי המינהל הציבורי התקין.	ראו מענה לשאלה 53 לעיל.
.159	הסכם – 11.4	איזה דוחות יופקו? מאיזו מערכת יופקו? האם מדיה מגנטית היא דיסק און קי?	דוחות כמפורט בפירוט המכרז סעיף 2.7 אין דרישה למערכת ספציפית. הדיווח ייעשה באמצעות דואר אלקטרוני ולא מדיה מגנטית. המכרז יעודכן.
.160	הסכם – 11.5	במקום "ינואר" מבוקש לכתוב "פברואר".	הבקשה מתקבלת.
.161	הסכם – 11.6	מבוקש למחוק או לבאר כל אחד מן המושגים הבאים ואת נפקותם על	ראו תשובה לשאלה 58 לעיל.

		הספק, בדגש על ספק שהוא תאגיד מסוג חברה בע"מ: תכניות פיתוח מקורות מימון כנסים השתלמויות וימי עיון תכניות מחקר גיוס משאבים	
.162	הסכם 15.11	לאחר "שיועסקו על ידו" מבוקש להוסיף "בתפקיד עו"ס".	הבקשה מתקבלת.
.163	הסכם 20.3	במקום "מיד עם קבלת הודעה" מבוקש לכתוב "בהינתן פסק דין חלוט המורה לספק לעשות כן".	הבקשה אינה מתקבלת.
.164	הסכם – 22.3	בסיפא מבוקש להוסיף "ובלבד שלא תהיה בכך הכבדה על הספק".	הבקשה אינה מתקבלת.
.165	הסכם – 23	הספק נדרש לבצע "יישוג אקטיבי". האם בכל פרסום משום "יישוג" ידרש הספק לפעול כאמור בסעיף?	יש לאשר מראש כל פרסום, אולם מובהר כי המשרד יהיה רשאי לתת אישורים כלליים בנוגע לאופן הפרסום ולא לחייב אישור של כל פרסום באופן פרטני.
.166	הסכם – 28.2	מה פירוש "פתח מבנה"? שהרי מקבלי השירות מתגוררים בדירותיהם? האם הכוונה היא למשרד הספק? מה פירוש "רכב"? האם הספק נדרש להדביק על רכבי חברה / ליסינג מדבקה של משרד הרווחה?	השורה הרלוונטית בטבלה תימחק.
.167	הסכם - 28.3	הואיל והמשרד קבע כי הפיצוי המוסכם יוצמד למדד אזי מבוקש כי באותה מידה תוצמד התמורה לספק למדד המחירים לצרכן. במקום "עלייתו" מבוקש לכתוב "השינוי".	הבקשות אינן מתקבלות. מובהר כי התעריף מתעדכן מעת לעת בהתאם להחלטות ועדת התעריפים של המשרד, אשר מושפעות מגורמים שונים, ובין היתר מהשינוי במדד המחירים ומשינויי שכר במשק.
.168	הסכם – 28.10	לפני "ביצוע פשע" מבוקש להוסיף "הרשעה ב".	הבקשה אינה מתקבלת.
.169	הסכם – 32	מבוקש כי המשפט המופיע בס"ק 4 "הכל בתנאי... המפורטת לעיל" יכלל ברישא לסעיף 32 כולו ולא רק בסיפא לס"ק 4.	הבקשה אינה מתקבלת.
.170	תעריף – כללי	התעריף נקבע בינואר 2022 ואינו משקף את עליות המחירים הניכרות שחלו בחודשים האחרונים.	התעריף מוצמד בהתאם למנגנון העדכון במשרד. ראו תשובה לשאלה 167 לעיל.

		בהתאם למחשבון מדד המחירים לצרכן באתר הלמ"ס עלה מדד המחירים לצרכן במצטבר מינואר 2022 עד היום ב-3.52%. על כן מבוקש להצמיד את התעריפים הנקובים במודל למדד הרלוונטי.	
.171	תעריף – מנהל א	התעריף שנקבע למנהל, ולאור דרישות ההשכלה והנסיון, אינו סביר. מבוקש לבחון מחדש רכיב זה.	הבקשה אינה מתקבלת. כיום אין אפשרות לשינוי תעריף.
.172	תעריף – 1.3	מה פירוש "אחזקה"? האם הכוונה היא לאחזקת הדירות? מה נכלל בסעיף זה וכיצד חושב?	אין הכוונה לתחזוקת הדירות אלא לעלות לחצן המצוקה ופעילות פנאי חודשית.
.173	נספח טז'1	נספח זה נדמה שאינו רלוונטי, לכל הפחות בחלקו. שהרי הספק אינו מעמיד את המבנים לטובת מקבלי השירות. הספק אינו יכול להתחייב לבצע התאמות במבנים שאינם בשליטתו או אפילו בניהולו.	הנספח מפרט את ההתאמות הנדרשות מהספק במסגרת אספקת השירותים, כלומר כיצד על הספק לספק את השירותים אותן הוא מספק ממילא מכוח ההתקשרות – בהתאמה לאוכלוסיות עם צרכים שונים. הספק אינו נדרש לבצע התאמות במבנים וכיוצא בזה, אלא לספק את השירותים הנדרשים ממנו באופן שייקח בחשבון את אתגרי הלקויות ואת ההתאמות הנדרשות.
.174	נספח טז'3 – כללי	באיזו מערכת ינוהל המידע מכח המכרז? האם במערכת של המשרד או במערכת של הספק?	המידע ינוהל במערכות של הספק.
.175	נספח טז'3 – 1	ככל שהמידע ינוהל על גבי מערכות המשרד, כיצד עונה הספק להגדרת מחזיק?	ראו מענה לשאלה 174 לעיל.
.176	נספח טז'3 – 7.א.2	האם עלותו של ממונה אבטחת המידע תומחרה בתעריף? אם כן – באיזה סעיף ובאיזו עלות?	עלות של ממונה אבטחת מידע לא תומחרה במסגרת המכרז. עם זאת, ישנו תמחור של עלויות משתנות הנלוות להפעלת התוכנית ובכלל כך יכנסו גם עלויות אלו. בכל מקרה על הספק לפעול בעניין זה על פי כל דין.
.177	נספח טז'3 – 8.א.2	האם עלות גיבוש, הטמעת ואכיפת הנהלים תומחרה בתעריף? אם כן – באיזה סעיף ובאיזו עלות?	עלות של גיבוש, הטמעת ואכיפת נהלי אבטחת מידע לא תומחרה באופן ספציפי במסגרת התעריף. עם זאת, ישנו תמחור של עלויות משתנות הנלוות להפעלת התוכנית ובכלל כך יכנסו גם עלויות אלו. בכל מקרה על הספק לפעול בעניין זה על פי כל דין.

.178	נספח טז'3 – 4.ב.2	האם עלות ההדרכות תומחרה בתעריף? אם כן – באיזה סעיף ובאיזו עלות?	עלות ההדרכות אינה מתומחרת באופן ספציפי בתעריף. עם זאת, ישנו תמחור של עלויות משתנות הנלוות להפעלת התוכנית ובכלל כך יכנסו גם עלויות אלו.
.179	נספח טז'3 – 1.ה.2	בסיפא מבוקש להוסיף "חלפו 48 שעות מפניית הספק למשרד, ואל השיב המשרד לפניית הספק בעניין זה יראו את המשרד כמי שהסכים להעברת המידע מידי הספק לפונה ובכפוף לכל דין".	הבקשה לא מתקבלת.
.180	נספח טז'3 – 3.ו.2	האם עלות אבטחת המידע תומחרה בתעריף? אם כן – באיזה סעיף ובאיזו עלות?	עלות אבטחת מידע לא תומחרה באופן ספציפי במסגרת התעריף. עם זאת, ישנו תמחור של עלויות משתנות הנלוות להפעלת התוכנית ובכלל כך יכנסו גם עלויות אלו. בכל מקרה על הספק לפעול בעניין זה על פי כל דין.
.181	נספח טז'3 – ח.2	נדמה כי חלק זה עומד בסתירה לחובה שהטיל המשרד על הספק לעמוד בהוראות חוק הארכיונים ובתקנותיו. מבוקשת הבהרה.	האמור אינו עומד בסתירה, סעיפים 2 ו-3 לחלק ח' בנספח, מתייחסים לסיטואציה בה הספק נדרש לשמור חומרים, ואיך עליו לעשות זאת. ראו: 2. אם הספק מחויב בהתאם להוראות הדין לשמור העתק מן המידע האישי של המשרד, יעשה הספק את מירב המאמצים לשמור את המידע בצורה אנונימית. אם לא ניתן למחוק את הפרטים המזהים מהמידע, יעדכן הספק, מראש ובכתב את המשרד, כי הוא נדרש על פי דין לשמור העתק מהמידע האישי של המשרד ויכלול בהודעה זו את הדין המחייב והמועדים הנקובים בו. 3. ככל שקיימת הוראה בדין המחייבת שמירת המידע אצל הספק, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי אמצעי האבטחה שהוגדרו בהתקשרות עם המשרד, יישארו בתוקף לכל אורך תקופת שמירת המידע ועם הגיע מועד פקיעת חובת השמירה הקבוע בדין, יפעל לפי האמור בחלק ז' – גיבוי מידע – ובכל מקרה יעביר את כל המידע אל המשרד וידאג למחיקה של המידע ושל כל עותק שלו, ויציג למשרד תצהיר כקבוע בסעיף 1 לעיל.
.182	נספח טז'3 – 1.י.2	האם תומחרה עלותו של איש אבטחת המידע בתעריף? אם כן – באיזה סעיף ובאיזו עלות?	ראה מענה לשאלה 176 לעיל.
.183	תוספת ב' – 5.3	מערכות ניטור מן הסוג המוזכר בסעיף עלותן עשרות אלפי דולרים, לפחות.	עלות כזו לא תומחרה באופן ספציפי במסגרת התעריף. עם זאת, ישנו תמחור

		מבוקש למחוק את הסעיף או להבהיר האם תומחרה עלות זו בתעריף שנקבע על ידי המשרד.	של עלויות משתנות הנלוות להפעלת התוכנית ובכלל כך יכנסו גם עלויות אלו.
.184	נספח טז'4	מבוקש למחוק "לצורך קבלת אשראי מבנקים". לא יעלה על הדעת שהספק לא יוכל להציג בפני הבנק המלווה את התקשרותו את המשרד לשם קבלת אשראי. נזכיר כי אין המדובר בהתקשרות רגישה.	הבקשה אינה מתקבלת. נדרש אישור המשרד מראש.
.185	1.3.5 עמ' 7	במכרז נכתבו אשכולות ומספר מקסימום של 380 משתתפים. החלוקה בין האשכולות רחבה מידי. נבקש לדעת באילו רשויות מתוכנן להינתן השירות. יש משמעות רבה למידע הזה, הן לתמחור אבל בעיקר לתפעול וניהול מיטבי.	השירות יינתן בפריסה ארצית, לשני האשכולות, בכל הרשויות ללא יוצא מן הכלל. חלוקת המכסות הינה ראשונית מתוך ידיעה כי עם יישום חוק שירותי הרווחה לאנשים עם מוגבלות, תשפ"ב-2022 יעלה הביקוש לתוכנית נשוא מכרז זה ואנו נבחן אפשרויות אחרות להרחבה בשני האשכולות, בהתאם לצורך.
.186	1.6.2 עמ' 11	התארגנות בתוך 30 יום – נבקש לאפשר התארגנות בתוך 60 יום.	הבקשה התקבלה.
.187	2.5.7.3 עמ' 20	תכנית מעטפת שוטפת – נאמר כי אין הגבלה בכפוף לאישור. האם תתאפשר חריגה במספר המשתתפים במידה ויווצר מצב שבו יש כמות גדולה יחסית של חברים במעטפת השוטפת?	לא תתאפשר חריגה ללא אישור כאמור, לפני מתן האישור ייבדק גם התקציב הפנוי במינהל לביצוע פעולה זו.
.188	2.8.8 עמ' 29	1. נבקש הסבר על הרציונאל לפיו נקבעו היקפי המשרות.	היקפי המשרות נקבעו בתעריף על פי פיילוט שהתקיים במשך מספר שנים ותהליך הלמידה שנעשה בעקבותיו בכל הקשור לתשומות הנדרשות ולצרכי האוכלוסייה מקבלת השירותים.
.189	3.2.4 עמ' 34	1. במעמד הגשת ההצעה – הבהרתכם- האם יש להגיש רק מנהל? 2. הבהרה - אם מוגש מנהל אחד למספר מחוזות, ניתן לרשום אותו מנהל בכל מחוז מוגש.	1. נדרש להגיש רק מנהל תוכנית בעת הגשת ההצעה. ראה מענה לשאלה 15 לעיל.
.190	5.1.2 לחוזה עמוד 108	למען הסר ספק, נבקש להדגיש כי עמותות ומלכ"רים ייקבלו תעריף בניכוי מע"מ.	התעריף המפורט בסעיף הינו תעריף אחיד שישולם כפי שהוא לכל סוגי הספקים ללא קשר לצורת ההתאגדות, וכולל תוספת מע"מ עבור הוצאות האחזקה.

.191	פרוט מנגנון תשלום כללי עמ' 127	1. נבקש הסבר על אופן חישוב עלות שכר עובד סוציאלי. 2. העלויות שנלקחו בחשבון הן רק עלויות העסקה, לא נלקחו בחשבון בכלל עלויות תקורה ודרישות אחרות במכרז כמו- פרסום. נבקש הבהרה. 3. האם יתאפשר כפל הועדות? למשל להיות במעטפת השוטפת ובקהילה תומכת חיים עצמאיים?	1. השכר במשרד נקבע באופן רוחבי ומחושב לפי עלויות ממוצעות של השכר המקובל במגזר הממשלתי לנושאי משרה דומה. 2. ישנן עלויות אחזקה שמתקצבת מרכיבי תקורה כאלה ואחרים. 3. קהילה תומכת הינה חלק מרצף תוכניות מעטפת למגורים עצמאיים בקהילה. על כן, אדם המשולב בתוכנית קהילה תומכת אינו יכול להשתלב בתוכנית נשוא מכרז זה.
.192	פרוט מנגנון תשלום עמ 127-130	בכל הטבלאות מחושב המע"מ – 14. מדוע?	מדובר בתעריף ציבורי, היינו לגוף שאינו מחויב במע"מ. על כן רכיב המע"מ מתייחס להוצאות אחזקה בלבד. מודגש כי תעריף זה ישולם לכל גוף שיזכה במכרז ללא קשר למעמדו במע"מ.
.193	פרוט מנגנון תשלום 3.4 עמ' 130	מהו סעיף שונות?	סעיף המפרט את התעריף לפני תוספת מע"מ בגין הוצ' אחזקה ואת תוספת המע"מ כאמור.
.194	פרוט מנגנון תשלום עמ' 127	מעטפת שוטפת: כתוב תעריף 1,200 ₪. בטבלה בעמ' 128 סע' 2 – כתוב 1214. נבקש הבהרה	1,214 ₪ במחירי 1/22. הסכום יעודכן במכרז.
.195	פרוט מנגנון תשלום עמ' 127-130	נבקש לקבל 2 תסריטים, לפחות, במצבים מעורבים. תוך מספר חודשים יהיו חברים בתוכניות שונות. יש אי בהירות לגבי מספר התקנים במצב בו יש בדיור דיירים ביותר משלב אחד (מספר דיירים בשלב מעטפת ראשונית, מספר נוסף של דיירים במעטפת אינטנסיבית ומספר דיירים במעטפת שוטפת, במצב עניינים ע"פ איזה תקן עובדים המפעיל צריך לעמוד?). מה שמקשה לעמוד בתקינה המוגדרת במכרז, שינוי התקנים בכל מעטפת מקשה לשמר כ"א קבוע בתוכנית (אחרי שלב המעטפת האינטנסיבית אנו אמורים לקצץ במשרות בשלב המעטפת השוטפת)	הבקשה לקבלת תסריטים נדחית. היות ומדובר במהלך חיים דינאמי של אנשים עם מוגבלות, דבר הבא לידי ביטוי בשינויים במהלך החיים המשליכים על רמות תמיכה שונות להם נזקקים המשתתפים בתוכנית. בשל כך, ייווצר מצב כי בכל רגע נתון יהיו משתתפים בכל רמות התמיכה המתוארות בתעריף. מצב זה הוכח שוב ושוב במהלך פיילוט של תוכנית זו שנמשך מספר שנים לא מבוטל.
.196	1.3.5.1 עמוד 7	האם ישנו מאגר שמות של מועמדים פוטנציאליים?	לא. המועמדים יופנו על ידי המחלקות לשירותים חברתיים והמידע מצוי אצלם.

.197	1.6.2 עמוד 11	מבוקש להרחיב את מועד התחלת התכנית מיום הזכייה ל 60 יום. 30 יום זהו זמן לא מספק להתארגנות	הבקשה מתקבלת
.198	2.5.5.4 עמוד 18	מבוקש להבהיר מה כוללות הוצאות דיור? במקרה והנכס צריך לעבור הנגשה מי נושא בעלויות?	לפי סעיף 2.5.5.4 הוצאות המחיה והדיור יושתו כולן על המשתתף בתוכנית. במידה והנכס צריך לעבוד הנגשה יש לבצע מיצוי זכויות עבור המשתתף מול הגורמים הרלוונטיים בקהילה, ובכלל כך ביטוח לאומי ומשרד הבריאות.
.199	2.5.5.4 עמוד 18	מבוקש להבהיר מי נושא באחריות על המצב של תחזוקת הנכס	המשתתף בתוכנית שוכר דירה כאחד האדם במדינת ישראל ועל כן, תחזוקת הבית כפי שמסוכם בהסכם השכירות. במידה והדירה בבעלות המשתתף, תחזוקת הבית חלה על בעל הדירה.
.200	2.5.6	האם ישנו פורמט בסיסי לכתיבת תכנית אישית לדייר המיועד לפרויקט זה? במידה וכן מבוקש לקבלו	כן, יש פורמט בסיסי לכתיבת תכנית אישית למשתתף בתכנית. הוא נמצא באוגדן ההפעלה, ראו קישור במכרז בסעיף 1.3 תחת הגדרת "נהלי האגף".
.201	2.5.7	מבוקש כי התעריף יהיה צמוד לשיעור עלית שכר מינימום ועלויות נלוות החלות על המעסיק. וכן לבצע את ההצמדה במועדים בהם חלים אירועים אלו. במיוחד שיש על הפרק כוונה של משרד האוצר להעלאת שכר מינימום משמעותית ובנוסף עליה ביום חופש (עסקת חבילה).	ראו תשובה לשאלה 167 לעיל.
.202	2.5.7.1	האם ישנה הגדרה כמותית מבחינת השקעת שעות עבודה שבועיות לדייר? כמה מפגשים צריכים להיות בשבוע?	קיימת הגדרה לגבי תדירות המפגשים באוגדן ההפעלה – פרק 4. בנוסף, היקפי ההעסקה הנדרשים מאנשי הצוות מפורטים בסעיף 2.8.8
.203	2.5.7.2	האם מדובר בדירה אישית, ללא משתתפים אחרים של התוכנית? כי לפי סעיף 2.5.8 לאחר 3 שנים יכול להיות שדייר ימשיך ללא תמיכה ופיקוח של התוכנית. אנא הבהרתכם באיזה דיור מדובר, עצמאי או עם משתתפי תוכנית אחרים שעשויים להיות בשלבים אחרים של התוכנית ולו"ז שלהם לא בהכרח תואם.	המשתתפים בתכנית יכולים להתגורר בכל פורמט בו הם חפצים. כלומר, לשכור דירה אישית, להתגורר עם שותף/ים (בין אם מהתכנית ובין אם מהאוכלוסייה הכללית) וכדומה. מובהר כי מדובר במגורים עצמאיים לחלוטין.

.204	2.7.5	לאילו פרמטרים במדויק צריך להתייחס הסיכום השנתי?	מפורט בסעיף 2.7.5
.205	2.8.7 עמוד 24	מבוקש להוסיף בדרישות התפקיד למנהל גם אפשרות לתואר אקדמי במדעי החברה	הבקשה לא מתקבלת.
.206	נספח יא עמוד 94-99	מבוקש להגיש את התכנית העבודה המוצעת במסמך וורד נפרד	בדף המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי קיים מסמך למילוי בוורד – "מסמכי הצעה".
.207	9.7 להסכם עמוד 112	הדרישה בסעיף כללית ואינה ברורה דיה וכן ההפניה לתקנות על פניו אינה מדויקת, מבוקש להבהיר את הדרישה לשמירת מסמכים באופן ברור (איזה מסמך ולכמה שנים) ולציין באופן מדויק את החקיקה הרלוונטית.	ראו התשובה לשאלה 155 לעיל.
.208	15.7 עמוד 114	מבוקש כי התנגדות המשרד להעסקת עובד, תהיה מנומקת בכתב	הבקשה מתקבלת. הסעיף יתוקן באופן הבא: 15.7. במקרים מיוחדים, בהם לפי שיקול דעת המשרד עובד שאותו מבקש הספק להעסיק לצורך אספקת השירותים אינו מתאים לעבודה, על אף העובדה שמתקיימות בו דרישות ההשכלה והניסיון המפורטים במכרז – יהיה רשאי המשרד להתנגד, **תוך מתן נימוקים בכתב**, לקבלת השירותים באמצעות אותו עובד.
.209	21.1.4 עמוד 117	נבקש להחליף את המילה "נטען" במילה "נקבע" - בהתאם לנוסח ב"יט"	הבקשה נדחית.
.210	21.5.2 עמוד 118	נבקש להחליף את הספרות 60 בספרות 30	הבקשה נדחית.
.211	21.7 עמוד 119	נבקש להחליף את המילים "עד למועד" במילים "7 ימים ממועד"	הבקשה נדחית.
.212	21.8 עמוד 119	נבקש להסיר את הדרישה ולהסתפק באישור קיום ביטוחים	הבקשה נדחית.
.213	21.9 עמוד 119	נבקש להסיר את האמור מהמילים "ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף..." ועד לסיפא הסעיף	הבקשה נדחית.
.214	21.11 עמוד 119	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "למרות האמור, איחור של עד 7 ימים בהמצאת אישור קיום ביטוחים לא ייחשב הפרה יסודית של ההסכם	הבקשה נדחית.
.215	סעיף 1.6 התארגנות	אנו פועלים מזה שנים במסגרת פיילוט לתחום זה. סייענו לפתח ולתמוך בו.	העברה מסודרת בין מקבלי השירות בפיילוט והשמות דרך המשרד כרוכה

	למתן השירותים- 1.6.2	לאור כך, נבקש לאשר העברה מסודרת בין מקבלי השירות בפיילוט להשמות דרך המשרד באופן שלא יהווה פער בזמנים, בכח האדם המטפל בהם לצורך המשך קביעות ושגרת טיפול.	ראשית ברצונו של האדם המשתתף בתכנית להישאר מלווה על-ידי אותו הספק. העברה מסודרת תעשה במסגרת תקופת ההתארגנות הקבועה במכרז (60 יום).
.216	1.3.3	מי הגורם הקובע את מידת האינטנסיביות ומה מידת ההקשבה לרצונו של המשתתף במידת הליווי?	רצונו של המשתתף בהחלט חשוב ומשמעותי בתהליך קביעת מידת האינטנסיביות, יחד עם זאת שותפים לתהליך עו"ס במש"ח והמלווים מטעם הארגון המפעיל.
.217	2.1.14	נבקש מהמשרד לקבל את שיקול הדעת הקיים כיום בפיילוט לפיו מתקבלים חריגים לתוכנית מפאת גילם, או שהחלו את שלב המעבר באופן עצמאי וזו בלבד שקיימת מוטיבציה ושיתוף פעולה	גם בשלב הפיילוט נדרש אישור של פיקוח מחוז/ מטה המשרד במקרה של חריגות. הבקשה לא מתקבלת.
.218	2.5.1.2	נבקש להחליף מונח החלמה לקידום. המשתתפים אינם חולים ואינם בתהליך החלמה.	מונח זה משתייך לפרק התיאוריה ולא ניתן לשינוי.
.219	2.5.4.1	אנו מבקשים להגדיר בבהירות את חלוקת התפקידים בין הספק לבין העו"ס במחלקה לשירותים חברתיים ולפיו הכנת המשפחה תהיה באחריות העו"ס בקהילה ולא הספק, בייחוד כאשר נדרשת הכנה שכוללת תהליך של התערבות משפחתית. נבקש להגדיר כי המיקוד של הספק הוא במשתתף בלבד. לדוגמא מצב בו יציאת המשתתף בתוכנית מבית הוריו, תשפיע על סכום הקצבה של ההורה תטופל על ידי עו"ס המחלקה.	הבקשה מאושרת. חלוקת התפקידים מפורטת באוגדן ההפעלה.
.220	2.5.5.6	נבקש להגדיר כי קשר בין הספק למשפחת המשתתף יתקיים בהסכמת המשתתף בלבד.	הבקשה מאושרת
.221	2.5.5.7	האם קיים טופס? באם קיים טופס מובנה נבקש לצרפו. באיזו תדירות? כיצד נמדדת רמת התמיכה ובאיזה אופן מתקבלת החלטה?	קיים טופס. ניתן למצוא באוגדן ההפעלה. רמת תמיכה נמדדת ונקבעת בשיתוף העו"ס במש"ח והארגון המפעיל.
.222	2.5.6.5	נבקש להחליף את המילה טיפולית לתוכנית אישית	הבקשה מאושרת

.223	2.5.7 2.5.7.2	נבקש להגדיר מידת גמישות בזמנים במעבר בין השלבים והתעריפים, על פי שיקול דעת שבין מנהל התוכנית ועו"ס המחלקה המתבססים על המוטיבציה ויכולת המשתתף	קיימת גמישות לצד נהלי התכנית וחשיבות עבודה משותפת בין העו"ס במש"ח והארגון המפעיל.
.224	2.5.7.3	נבקש כי האחריות לקבלת אישור הפיקוח להמשך השמה והועדה, תהיה על עו"ס המפנה ברשות המקומית ולא על הספק	הבקשה לא מאושרת. מדובר בהליך משותף לעו"ס במש"ח ולארגון המפעיל.
.225	2.6.4.3	"עדיפות בהפניית משתתפים חדשים מול ספקים מתחרים": לא ברור. נבקש להסיר את הסעיף הנ"ל.	הבקשה לא מתקבלת. הכוונה היא שתהליכי המדידה ישמשו בין היתר את המשרד בכל הקשור להפניית משתתפים בין הספקים.
.226	2.6.5	סעיף לא ברור. איזה נתונים יועברו ואיזו התייחסות יש ציפייה שהספק יעביר תוך שבועיים. נבקש דוגמא	כל הנתונים המפורטים בסעיף 2.6.3. מצופה מהספק להעביר התייחסות על תוצאות המדידה. במידת הצורך ובמקרים המתאימים המשרד יאפשר הארכת זמן תגובת הספק לנתוני המדידה ל 30 יום במקום 14 יום.
.227	2.7.1	נבקש ששעות העבודה על המידע, יתומחר במסגרת שעות העבודה של כותב המידע מנהל/עו"ס וכו. וזאת בנוסף לשעות טיפול ישיר	בקשה לא מאושרת. המפעילים במסגרת הפיילוט עובדים על המידע כיום כחלק משגרת עבודתם בתכנית.
.228	2.7.4	נבקש להגדיר איזו מדיה דיגיטלית. מי מספק אותה, עלויות האחסון שלה ואבטחת המידע שלה. האם מדובר בתוכנה של המשרד אשר תסופק עם שירותי ענן. ככל שלא רלוונטי, נבקש להסיר את הסעיף.	ראו מענה לשאלה 57 לעיל.
.229	2.8.4	במקום בכפוף לאישור המשרד, ליידוע המשרד. נבקש שלא תחול הכבדה בנושא זה ובייחוד לאור תקופת הזמן, אשר לא ברורה מתי יסתיים הטיפול במכרז וכן חלופה טבעית שיכולה להתרחש במהלך השנים.	הבקשה אינה מתקבלת. מדובר במנהל התכנית ובעל תפקיד מרכזי בה, ומשכך מצופה שהצגתו בהצעה תהיה תוך מודעות למשמעות הדבר וכל שינוי בעניין זה דורש את אישור המשרד מראש ובכתב.
.230	2.8.5	נבקש להגדיר איזה הדרכה, איזו השתלמות, מי הגורם הממן של ההדרכה וכן תקצוב שעות ההדרכה לשכר העובד כחלק מתקן משרה	ראו מענה לשאלה 62, סעיף קטן 1
.231	2.8.7.3.3	נבקש להכיר בניסיון של התנדבות בתחומי חברה ורווחה, ניסיון צה"לי	הבקשה לא מאושרת

		ושירות לאומי, ניסיון עם אוכלוסיות רווחה ככלל כגון ילדים, קשישים וכו'.	
.232	2.8.7.2.2	נבקש להוסיף בהשכלה, תואר מנהל עסקים, כלל תארים מתחומי מדעי החברה, החיים, ההתנהגות. כמו כן, בוגרי שנה ראשונה לתוכנית הסבה לתארים מתקדמים במקצועות החינוך והטיפול	הבקשה לא מאושרת
.233	2.8.7.1.1	אנו חושבים שהגדרת התפקיד כוללת היבטים נוספים שלא נלקחו בחשבון בהגדרת תחומי אחריותו של מנהל התכנית, לדוגמא: 1. שיווק התכנית ואיתור מועמדים 2. תהליכי היכרות, בדיקת התאמה וועדות התאמה של משתתפים. 3. השתתפות בוועדות הפעלה 4. השתתפות בוועדות היגוי 5. קליטה והכשרה של עובדים חדשים 6. מדידה ובקרה ביצוע בתוכנית.	1. הבקשה מתקבלת. 2. נכלל ב"תכלול כל המערך הטיפולי". 3. הבקשה לא מתקבלת. וועדות הפעלה – תפקיד של מתאם הטיפול. 4. הבקשה מתקבלת. 5. קליטה והכשרה של עובדים כלול ב"ניהול צוות העובדים". 6. ככל שהכוונה לתוכנית אישית, אחריות מתאם הטיפול. המנהל אחראי על התוכנית עבודה השנתית ועל מימושה.
.234	2.8.7.2.1	תיאור התפקיד אינו כולל היבטים רבים אשר מניסיוננו מהווים חלק בלתי נפרד מתפקיד מתאם טיפול: תיעוד, איסוף מידע, כתיבת דוחות והעברת דוחות טיפוליים, השתתפות בוועדות הפעלה ותיאומן, תהליכי היכרות, בדיקת התאמה וועדות התאמה של המשתתפים	האמור בשאלה כלול בנדרש בסעיף 2.8.7.2.1.2.
.235	2.8.7.2.1.4	בעניין ליווי המשפחה, נבקש להסיר סעיף זה. קיים קושי במקרים בהם המשתתף לא מעוניין בשיתוף המשפחה וכן שהמשפחה מטופלת על ידי העוס והתערבויות עלולות להפריע. נבקש מיקוד במשתתף התוכנית בלבד.	נוסח הסעיף יעודכן כך: "יהיה שותף לעו"ס המחלקה לשירותים חברתיים בתהליך ליווי המשפחות. "
.236	2.8.7.2.1.6	אנו חושבים שהגדרת האחריות ביחס לניהול אירועים חריגים אינה מתאימה. נבקש להגדיר כי מתאם הטיפול יטפל באירועים חריגים תחת הפיקוח וההנחיה של מנהל התכנית.	הסעיף להלן יתווסף להגדרת תפקיד מנהל התוכנית ויימחק מהגדרת התפקיד של מתאם הטיפול: "פיקוח וליווי צוות התוכנית במצבי חירום ואירועים חריגים"
.237	2.8.7.3.1.2	נבקש להגדיר באיזו תדירות, כמה שעות.	בהתאם לתוכנית הטיפול האישית של המשתתף, פירוט השעות מפורט באוגדן.

.238	2.8.7.3.1.9	נבקש להגדיר האם במקרים חריגים תהיה אפשרות לשינוי תעריף לתקופה מוגדרת, למשל כאשר אדם סובל מנסיגה בתפקודו או בריאותו, או אשפוז אשר מצריך תמיכה נוספת של צוות התכנית.	רמות התעריף השונות מיועדות למצבי חיים שונים בהם האדם זקוק לרמות תמיכה שונות. ניתן לעשות שינוי בתעריפים בתיאום העו"ס במחלקה לשירותים חברתיים. חשוב לציין כי אשפוז אין משמעו חובה בשינוי התעריף ורמת התמיכה לה האדם זקוק.
.239	2.8.7.3.1.11	נבקש להגדיר בבהירות מה הציפיה לגבי פעילויות פנאי כגון חוגים וטיולים, אין במכרז הסבר לגבי הפעילות הנדרשת, היקפה, ומקורות מימון הפעילות. במידה והכוונה היא לפעילות פנאי משותפת, אין התייחסות במכרז לקושי שעלול להתעורר בשל הפיזור הגיאוגרפי של המשתתפים ברחבי המחוז. מי יממן הסעות במידה וידרשו, מימון מקום מפגש, עלויות מפגש, מפעיל וכו. ככל שאין תקצוב סעיף הפנאי נבקש להסירו	פעילויות הפנאי המצופות במסגרת התוכנית מפורטות באוגדן המצורף למכרז זה. פעילויות הפנאי מוגדרות לקבוצה של כ-20 משתתפים ועל כן ניתן לבנות קבוצה במרחק גיאוגרפי סביר. התעריף כולל תקצוב עבור פעילות פנאי.
.240	2.8.7.3.1.12	נבקש להגדיר קריטריונים לגבי אירועים חריגים שמחויבים בדיווח.	הגדרה של אירוע חריג ואופן ההתנהלות מפורטים באוגדן ההפעלה.
.241	2.8.7.3.1.12	אנו מבקשים לשנות את נושא ההשתתפות של המדריך בוועדות הפעלה ובוועדות היגוי, ולכתוב שהשתתפות מדריך תהיה נתונה לשיקול דעת מנהל התכנית. נבקש להגדיר באיזו תדירות מתקיימות וועדות היגוי ומי אחראי על כינוסן. מניסיון העבר, לא תמיד קיים שיתוף פעולה מצד השותפים שאינם באחריות הספק ומשכך יש להוריד כל סנקציות על אי יכולת הספק לבצע פעולות אלו	ישנה חשיבות משמעותית בנקודת המבט והראיה של המדריך, אשר עובד אחד על אחד עם המשתתף, בוועדות ההפעלה, המהוות חלק מתהליך קביעת תוכנית הטיפול האישית של האדם, ובוועדות ההיגוי אשר דנות בסוגיות עקרוניות של התוכנית כפי שעולות מהשטח. סוגי הוועדות, תדירות ומטרות מפורטות באוגדן. האחריות על כינוס הוועדות הינן על של מתאם הטיפול. במידה והמפעיל מתקשה בגיוס השותפים הנוספים יש לעדכן את הפיקוח המחוזי ולבקש את מעורבותו
.242	2.8.7.4.1.1	לעניין אב בית וכוננות וכל הנגזר מסעיפים ותפקיד זה. נבקש להסביר כי מניסיון שלנו התוכנית מיועדת למשתתפים בעלי פוטנציאל גבוה ומוטיבציה לדיור עצמאי בקהילה. מתוקף הגדרה זו, מצופה כי המדריך ילווה את המשתתף וילמד כיצד לדאוג לסביבת החיים הנאותה בדיור העצמאי בקהילה אך לא יבצע זאת עבורו.	1.הבקשה אינה מתקבלת. אכן משתתפי התוכנית הינם אנשים בעלי מוטיבציה גבוהה לעצמאות ומגורים עצמאיים בקהילה וחלק מהתוכנית הינה לסייע לאדם לבנות את הסביבה המיטבית ביותר עבורו למגורים עצמאיים ואוטונומיים בקהילה. אולם, מדובר בתהליך למידה אשר במהלכו המשתתף לעיתים זקוק לעזרה

		אנו סבורים שעלולה להיות פגיעה בעצמאות המשתתף המצופה מתהליך מיטיב. על כן, נבקש להסיר את כלל הסעיפים הנוגעים לנושא אב בית ותיקונים הן מהמכרז והן מההסכם. אם המשרד יסרב להורדת הסעיף, הרי שיש לתת את הדעת הן ברמת התקצוב: לשעות תקן הכוללות נסיעה מרוחקת בין בתים, כוננות 24/7, הוצאות אחזקת רכב ודלק והן ברמת האחריות: קביעת קריטריונים למצב קריאה, קביעת תחום הביקורים לשלב דיור עצמאי ולא הכנה בו המשתתף עדיין מתגורר בבית הוריו, הסרת אחריות מפיקוח וביצוע עבודות, מניעת מצב של לקיחת כסף של המשתתף על ידי מי מהצוותים של הספק לצורך רכישות	וללמידה תוך כדי חוויות ולכן האפשרות של אב הבית קיימת לסיוע בפתרון בעיות מיידיות ותהליך הלמידה. העדיפות הראשונה הינה לסייע למשתתף ללמוד לתקן ו/או לטפל בבעיות תחזוקה קלות באופן עצמאי. כמובן יש לקחת בחשבון כי במידה ומדובר בדירה שכורה, חלק מתיקוני הבית נכללים בהסכם השכירות וחלים על בעל הבית. 2.להלן עדכון לסעיפי תיאור התפקיד של עובד השירותים: סעיף 2.8.7.4.1.1 יעודכן, כך ש**יימחקו** תתי הסעיפים הבאים: "זמינות 24 שעות לקריאות מצוקה וחירום בלבד של משתתפים בכל שעה, בכל ימות השנה, כולל חגים. קשר טלפוני שוטף אחת לחודש לבירור שלומו של המשתתף, למתן אוזן קשבת, לאיתור צרכים." וסעיף 2.8.7.4.1.2 יעודכן בנוסח הבא: " * ביצוע דו"ח בדק בית לתחזוקה שוטפת אחת לרבעון. * תיווך וסיוע בהתקנת אביזרי עזר, אל מול אנשי המקצוע הרלוונטיים, בהתאם לתוכנית האישית * עזרה בתיקוני בית קלים- כפי שמנוסח במכרז. * הכוונת ותיאום של בעלי מקצוע לביצוע תיקונים נדרשים בדירה, בתיאום ובשיתוף עם המדריך לחיים עצמאיים ו/או מתאם הטיפול, אל מול בעל הדירה. * תיווך וסיוע מול אנשי מקצוע בכל הנוגע לתיקוני כסאות גלגלים ואביזרי עזר. "
243.	2.8.7.4.1.2	נבקש להבהיר ולהוריד כל סעיף, בו תהיה גישה לתקציב וכספים אישיים של המשתתף לצוות הספק. נבקש להסיר כל אחריות של פיקוח צוות הספק כלפי עבודות בעלי מלאכה	כספי המשתתף הינם באחריותו הבלעדית. כחלק מהתוכנית על הספק לסייע למשתתף למידה והבנייה של ניהול התקציב. הספק מסייע למשתתף בתיווך וקישור לאנשי מקצוע. יש לסייע למשתתף בבחירת איש המקצוע המתאים, להדריכו בבחירת

		פרטיים וחיצוניים. המטרה כאמור היא ללוות וללמד את המשתתף לדיור עצמאי	איש המקצוע המתאים, הן מבחינת רמת המקצועיות והן מבחינת האמינות, ככל הניתן. אין הספק אחראי על עבודות בעלי מלאכה חיצוניים.
.244	2.8.8	נבקש לתקן למשרה מלאה בהיקף משרה של מנהל תוכנית. נדרשת משרה מלאה של מנהל כבר בשלב ראשון וזאת על מנת לעמוד בנדרש הן מבחינת קשר עם הצוותים, עם המחלקות לשירותים חברתיים, תיעוד ודיווח. שיווק, הדרכות, פיקוח ובקרה. לאור כך, נבקש לתקצב משרה מלאה לרבות הוצאות אחזקת רכב והוצאות דלק הנדרשות מהפיזור הגאוגרפי אשר באחריות הספק.	הבקשה אינה מתקבלת. הגדרת אחוזי המשרה הוגדרו על סמך למידה ארוכת שנים מהפיילוט המתקיים כעת.
.245	2.8.8	1. היקפי משרה מתאם טיפול ומדריך- נבקש לקחת בחשבון בתקן של מתאם טיפול וכן של מדריך, הן זמן נסיעה בין בתים, אחזקת רכב והוצאות דלק, זמן ביקור פרונטלי, שעות כתיבת תוכניות, דוחות ותיעוד. שעות עבודה לצרכי ישיבות והדרכות. לדוגמא ב 4 שעות עבודה ליום של מדריך, הרי שאיננו מספיק 4 מפגשים של שעה. כי יש לקחת בחשבון את זמני הנסיעה בין בתים לצורך חישוב שכר. 2. כמו כן, להדגיש מה מצופה מכל איש צוות במפגש פרונטלי ולעומת יתר שעות התקן אשר ככל הנראה, לא תוקצבו כאמור לעניין התפקידים הלא פרונטליים. פירוט מעלה.	היקפי המשרה של מתאם טיפול ומדריך, כפי שמופיעים במכרז בסעיף 2.8.8, כוללים עבודה מינהלית כגון תיעוד, וכן נסיעות בין הבית באופן סביר בהתחשב שהמדריך/מתאם טיפול נותן מענה לקבוצת אנשים במרחק סביר אחד מהשני. 2. מפגש פרונטלי עם מתאם טיפול יכלול: דיוק התוכנית האישית, תמיכה רגשית בתהליך המעבר, הנגשת מידע וכדומה. מפגש פרונטלי עם מדריך לחיים עצמאיים יכלול: עבודה על יישום התוכנית האישית וליווי לשירותים בקהילה במידת הצורך. מינהלות והדרכה יכללו: תיעוד פגישות, עדכון המחלקה לשירותים חברתיים, תיעוד ועדות היגוי והפעלה, פגישות במחלקות לשירותים חברתיים, שיווק התוכנית, הדרכת הצוות, קשר עם גורמי ליווי נוספים של האדם.
.246	2.8.8	1. כאמור מעלה נבקש להסיר את הבקשה לאב בית על כל המשתמע מהנסיבות ובייחוד תיקונים אשר אין בסמכותו לבצע או לפקח. כאמור על התוכנית ללוות את המשתתף לדיור עצמאי ולא לבצע במקומו תפקודים מחיי היומיום. 2. זאת ועוד, כנהוג במכרזים בשירותים בקהילה ובכלל נבקש לייעד את תקן	1. ראו מענה לשאלה 242 סעיף קטן 1. 2. הבקשה אינה מתקבלת.

		עובד שירותים עבור כל המערכות התפעוליות להפעלת התוכנית כגון הנהלת חשבונות, מזכירות, רכש, משאבי אנוש ושכר.	
.247	3.2.15	נבקש להבהיר כי רק לאנשי הצוות הנדרשים על פי חוק להציג אישור ולא לכולם	אכן כך.
.248	4.2.5	אמת מידה 1.4- נבקש כי בסעיף מוגבלות מוטורית יתווספו המילים, נכות פיזית ושיקום	הבקשה אינה מתקבלת. נכות מוטורית הינה נכות פיסית. המונח שיקום רחב ובחלקו אינו עונה על אוכלוסיית היעד של המינהל.
.249	4.2.6.7	ניסיון קודם עם המשרד. מכיוון שעד היום, התוכנית הופעלה על ידי הג'וינט במסגרת פיילוט עבור המשרד. נבקש לקבל המלצה של הג'וינט על תוכנית זו כניסיון קודם עם המשרד.	התכנית הופעלה כפיילוט עבור המשרד באמצעות הג'יונט, ובהתאם לכך המשרד ייבחן את שביעות הרצון שלו כגורם עבורו הופעלו השירותים.
.250	4.2.6.7.1 וגם 4.2.6.7.2	לא ברור כיצד ינתן ציון על בסיס נתונים בנתיב. איך הם קשורים למכרז נוכחי. איזה סוג של נתונים יוגדרו לציון איכותי. נבקש שקיפות למדידה זו. ככל שהמציע מספק שירותים לפיילוט של תוכנית זו שלא באמצעות נתיב, נבקש לקבל הגשת חוות דעת כתובה מגורם במשרד או במפעיל הפיילוט קרי הג'וינט	ראו מענה לשאלה 112 לעיל.
.251	4.2.7	נבקש לצרף 15 עמודים כקובץ נפרד לחלוטין לנספח	ראו מענה לשאלה 118 לעיל.
.252	7.5 להסכם	נבקש לדעת מהם נוהלי המשרד בעניין הפסקת השירותים למשתתף.	ראו מענה לשאלה 49 לעיל. בנוסף להלן הנחיות בעניין הפסקת השירותים. הנוסח יעודכן במכרז: "במידה ומשתתף מחליט לסיים את השתתפותו בתוכנית ו/או עולים קשיים ביישום התוכנית יש לפעול בדרכים הבאות- 1.להבין את מקור הקשיים/רצון המשתתף לסיים את התוכנית בטרם מיצוי התוכנית האישית. 2.לערב את המחלקה לשירותים חברתיים בקשיים האלו ולקיים דיון משותף, של הגורמים המטפלים, המשתתף והספק, תוך

			חשיבה על תוכנית טיפול אישית המתאימה לצרכיו הנוכחיים של המשתתף. 3.במידה וגם תוכנית זו אינה ניתנת למיצוי, יש לקיים דיון נוסף בשותפות המחלקה לשירותים חברתיים, המשתתף והמפעיל. במידה ומחליטים על סיום התוכנית עבור המשתתף, על המשתתף להבין משמעות החלטה ולהיות שותף להחלטה זו. 4. יש להעביר דיווח מקיף לפיקוח המחוזי על ההחלטה על סיום התוכנית וסיבותיה. "
.253	8.1 להסכם	נבקש להסביר כיצד תתקבל החלטה לגבי התעריף לקליטת מועמדים לתכנית שכבר מתגוררים עצמאית בקהילה בעת הפניה לתכנית, או שעברו בכוחות עצמם למגורים עצמאיים במהלך הפניה לתכנית. האם גם מועמדים שכבר מתגוררים בקהילה ישתלבו בתכנית בתעריף של מעטפת ראשונית או בתעריף של מעטפת אינטנסיבית?	החלטה לגבי התעריף של כל מועמד לתכנית מתקבלת לאחר מילוי השאלון וכל המידע לגבי האדם, לרבות החלטה על תכנית אישית ועוד. ההחלטה מתקבלת בשיתוף כל הגורמים הרלבנטיים – הארגון המפעיל, עו"ס מטפל במש"ח והפיקוח המחוזי. כן, אנשים המתגוררים בקהילה באופן עצמאי יכולים להתאים לתכנית במידה ויש מצבי חיים הדורשים מעורבות ותמיכה ו/או מצבי משבר נקודתיים. לגבי קביעת התעריף, ראה תשובתנו לשאלה הראשונה. ראה מענה לשאלה 36 סעיף קטן 1. באשר לקביעת התעריף ראש מענה לשאלה 45.
.254	28.2	נבקש להסיר את הסעיף או לפרט בנוגע לאי קבלת משתתף לתכנית, מהם המקרים והתנאים בהם ניתן לדחות מועמד לתכנית בטענה לאי התאמה (למשל מסוכנות, הפרעת התנהגות ועוד).	הבקשה אינה מתקבלת. ההחלטה על דחיית מועמד בשל אי התאמה הינה החלטה המתקבלת בשיתוף הארגון המפעיל, העו"ס המש"ח ובמידת הצורך הפיקוח המחוזי, כל זאת ביחד עם המועמד עצמו. ההחלטה על התאמה מתבססת על רצונות לצרכיו האדם המועמד מול מהות התכנית.
.255	28.2	אין הגדרה ברורה במכרז לגבי הדרישות לפעילות פנאי: מה כוללת פעילות פנאי לאנשים עצמאיים בקהילה: חוגים, טיולים, הופעה? מאיזה תקציב תמומן פעילות הפנאי? האם שעות ההכנה וביצוע פעילות פנאי הנם חלק מהמשרה של המתאם טיפול או	ראה מענה לשאלה 144 סעיף קטן 2 ראה גם מענה לשאלה 239.

		המדריך, ומחושבות מתוך סך התקן המאושר? באיזו תדירות צריכה להתקיים פעילות הפנאי? לא קיימת התייחסות לסוגיית המרחק הגיאוגרפי בין המשתתפים ברחבי המחוז ביחס לפעילויות פנאי. כאמור, ככל שאין תקצוב לעניין זה, נבקש להורידו מהסנקציות לקיזוז	ההכנה וביצוע הפעילות הינה חלק מהגדרת התפקיד של המדריך לקידום חיים עצמאיים כפי שמפורט בסעיף 2.8.7.3.1.11.
.256	28.2	אי תיאום וועדת הפעלה- נבקש להגדיר: מי אחראי לתיאום וועדה? מי צריך להשתתף בוועדת הפעלה? האם אי תיאום מוגדר כחוסר הצלחה לכנס את כל הגורמים המשתתפים או בחוסר יוזמה לנסות לתאם? ככל שהאחריות אינה על הספק, נבקש להסיר הסנקציה בהתאם	האחריות היא על הארגון המפעיל. ראו הגדרת תפקיד מתאם הטיפול וכן פרק 4 באוגדן ההפעלה. ללא קיום ועדת הפעלה לא יהיה ניתן כלל להפעיל את התכנית.
.257	1.1 תקן תעריף- תכנית מעטפת ראשונית	נבקש לתקן במקום המילה דיירים, למשתתפים	הבקשה מתקבלת, הנוסח יעודכן.
.258	נספח טז' 1 תדריך מקוצר הנגשות והתאמות- סעיף 3	נבקש להגדיר כי אין הספק אחראי על מימון של התאמות נדרשות כגון מתווך תקשורת, מעתיק, הסעות ואמצעים נוספים שמוזכרים בטבלת ההתאמות.	ראו מענה לשאלה 35 לעיל.
.259	נספחים	נבקש את הנספחים בקובץ וורד כמקובל למילוי נוח של הנדרש.	קובץ וורד כמבוקש מופיע בדף המכרז באתר מנהל הרכש הממשלתי ביחס לנספחים בהם נדרש מילוי רב של טקסט.
.260	28.2	נבקש שיהיה שימוש במנגנון רק לאחר אזהרה בכתב, זכות השימוע וטיעון של הספק כלפי המשרד . בנוסף לא ברור מה מידת העמידה בסעיפים פנאי, תרבות, כך שיש להסיר את אי עמידה בתנאים או להגדירם במדויק. כמו כן, יש לרשום שאכיפה תבוצע על סטייה ניכרת ולזמן משמעותי ולהגדירה	אין שינוי בדרישות המכרז. כאמור בסעיף 28.5 למכרז: 28.5. מובהר כי פיצוי מוסכם יוטל על הספק רק במקרה של הפרה אשר לא תוקנה גם לאחר קבלת התראה בכתב על כך מהמשרד, ולאחר שניתנה לספק שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון. ככל שנתקיימו נסיבות המצדיקות הטלת יותר מפיצוי אחד, יהיו מנגנוני הפיצוי בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל, מובהר כי פיצוי מוסכם יוטל

			על הספק רק לאחר שניתנה לספק הזדמנות להשמיע טענותיו וכן שהות סבירה לתיקון ההפרה ככל וניתן לתקנה. ההחלטה הסופית הינה בסמכות בלעדית של המשרד. לעניין היקפי הסטייה מהוראות המכרז המצדיקות הטלת פיצוי מוסכם – אלו מוגדרים בסעיף 28.2 במקומות הרלבנטיים. לעניין פעילות פנאי היא מוגדרת אחת לחודש במכרז.
.261	פירוט מנגנון התשלום עמוד 127	1. חסר מעם בתעריף. לדוגמא בתעריף בסיסי, סך הכל הכנסה למשתתף במעטפת ראשונית ללא מע"מ הנה 798 ₪. עלות השכר לפי המכרז היא 840 ₪ ועוד 80 ₪ אחזקה, סך הכל: 920 ₪. נבקש להבהיר כיצד ימומן הפער בין 798 ₪ ל920 ₪ ? 2. חסר בתעריף שכר אב בית. הוצאות נסיעה ודלק. כוננות. 3. חסר בתעריף מתאם טיפול, מדריך, מנהל- הוצאות אחזקת רכב והוצאות דלק שכן כלל העבודה מתבצעת ברובה מבוססת על ביקורי בית. חסר בתעריפים כוח אדם בהתבסס על תקינה שתכלול זמן נסיעה, זמן כתיבה, זמן תיעוד, זמן הדרכות והשתלמויות	1. תעריף המכרז הינו תעריף אחיד ללא קשר לצורת ההתאגדות של המפעיל. תוספת המע"מ הינה על מרכיב האחזקה בלבד. 2. לא ברורה השאלה 3. לדעת המשרד, היקפי המשרה שנקבעו מספקים למתן השירות הנדרש.
.262	מנגנון תשלום	חסר אחוזי הרווח ותקורה עבור הספק? יש לתקן	אין תוספת רווח במכרז זה. ביחס לתקורה ראו מענה לשאלה 263 להלן.
.263	מנגנון תשלום	נא להבהיר איפה מתוקצבות עלויות של תקורה, ציוד, הנהלת חשבונות, חשבת שכר, משרד לעובדים וכדומה. שלא נלקחו בחשבון	עלויות אחזקה בתעריף מתקצבות גם מרכיבים אלו. במודל התעריף יעודכן כי עלויות אחזקה כוללות: לחצן מצוקה, פנאי, מנהלה.
.264	2.1.9	לחצני מצוקה- מי הגורם המממן? יש לתקצב בהתאם או להסיר את הסעיף.	ראה מענה לשאלה 11 לעיל.
.265	2.1.9	מי מממן את לחצן המצוקה? האם ניתן להתחבר למוקדים קיימים כגון יד שרה?	ראה מענה לשאלה 11 לעיל. ניתן להתחבר לכל מוקד קיים המפעיל מוקד חירום עם לחצן מצוקה.
.266	2.1.9	מה הן הדרישות לתחזוקת הבית? הסעיף כללי מדי.	ראה הגדרת תפקיד של עובד השירותים בסעיף 2.8.7.4 במקום המילים "אב הבית" יבוא "עובד השירותים".

.267	2.5.5.4	כיצד נקבעת היכולת לתשלום שכר דירה ושאר ההוצאות, ומה קורה אם באמצע התקופה משתנה יכולת ההחזר ואין אפשרות להחזיק את הדירה.	חלק חשוב בבחינת התאמתו של מועמד לתכנית היא יכולתו לשלם שכר דירה. כל שינוי ביכולות אלו צריך להיות חלק מתכנית הליווי של המשתתף בתכנית ובהתאם צריך להינתן המענה המתאים בעניין.
.268	8.1 להסכם (נספח טז')	מצוין בהסכם כי יסופקו שירותי תמיכה וליווי וכו', בסעיף 8.2 אף מצוין כי הספק מתחייב לספק את השירותים המפורטים בנספח המצורף להסכם זה, אנא הכוונתכם היכן נמצא נספח זה.	המכרז, לרבות פרק 2 – פרק השירותים הנדרשים, יצורפו כנספח להסכם ההתקשרות בעת חתימתו, כאמור בסעיפי הפתיחה של ההסכם.
.269	כללי	גבולות האחריות, בשונה מדיור בקהילה בו האחריות היא מקיפה, היכן גבולות האחריות בדיור נתמך? נבקש פירוט לסעיפים המדויקים.	ראה פירוט סעיף 1.3.4 וכן לפי הפירוט המופיע בכל המכרז.
.270	1.3.4.4	יש לאפשר סל גמיש עבור מצבי חירום ומצוקה – בחירה בין לחצן מצוקה, לכונן חירום, מערכת בתים חכמים, אמצעים טכניים תומכים וכד'. נבקש להרחיב את ההגדרה בסעיף זה.	הבקשה אינה מתקבלת. ניתן לתת חלק מהמענים המופיעים בשאלה בנוסף ללחצן המצוקה ולפי התאמה לצרכי המשתתף התכנית.
.271	1.3.4.4	מבוקש לאפשר קרן סיוע של המשרד למימון התאמות והנגשות של בתים חכמים לאלו המבקשים חלופות של אמצעים טכנולוגיים תומכים במקום לחצן מצוקה.	הבקשה אינה מתקבלת. בנוסף, המשרד מפעיל תכנית פיילוט של בתים חכמים וניתן להפנות את המשתתף במידה והתכנית פועלת באזור מגוריו.
.272	1.3.4.4	מי הגורם המממן את לחצן המצוקה? האם זהו מוקד משותף לכלל הגופים המפעילים? האם המימון הוא כחלק מתעריף האחזקה? האם במימון המשתתף? מהי אחריות המפעיל על שירותי המוקד?	ראה מענה לשאלה 11 לעיל.
.273	1.3.4.4	מה אם משתתף בתכנית מתגורר במקום מרוחק ללא מוקד חירום במרחק סביר?	מוקד חירום ומצוקה תפקידו לאו דווקא להיות קרוב למקום מגורי האדם אלא להיות זמין 24/7 לקריאות טלפוניות וכן להזעיק כוחות חירום במידת הצורך.
.274	1.3.5 + 2.2.1	כיצד נקבע אומדן היקף השירות הצפוי. אם היום השירות ניתן ל-220 משתתפים ובמסגרת המכרז, **כיצד בוצע אומדן של 380 משתתפים במסגרת המכרז?** בוגרי מכינות 5 שנים קדימה ואחרונה + מיפוי אנשים המעוניינים לעבור	מדובר בתכנית חדשה שמוטמעת במשרד הרווחה בימים אלה ממש, לכן האומדן הנוכחי הינו אומדן ראשוני שנקבע על מנת לאפשר ביסוס מיטבי בפריסה ארצית. אנו מצפים כי עם ביסוסה של התכנית ויישום חוק שירותי רווחה לאנשים עם מוגבלות

		ממוסדות ו/או מבית הוריהם למגורים עצמאיים בקהילה (בהתאם להוראות החוק החדש – חוק שירותי רווחה התשפ"ב-2022) – היינו מצפים לראות אומדן גבוה יותר. מבוקש לכלול באומדן מקבלי השירות גם בוגרי מכינות לחיים עצמאיים ויוצאי מסגרות דיור המתגוררים בקהילה וזקוקים לקבלת שירותים לליווי בקיום חיים עצמאיים. 92 משתתפים בכל מחוז, 3 ספקים בכל מחוז – במחוזות עם פריסה גיאוגרפית רחבה **חלוקה של 30 משתתפים לכל ספק לא תאפשר קיומה של קבוצה** בעלת קירבה גיאוגרפית ומאפיינים מספיק דומים, בכדי לאפשר קיומה של פעילות קבוצתית חברתית המהווה חלק משמעותי מהתכנית. פיצול זה אינו מאפשר בניית תשתית של כח אדם, מנציח התמקדות של כל ספק באזור מסוים והזנחת תושבים בפריפרייה החברתית-גיאוגרפית של המחוז.	נוכל לשלב משתתפים רבים נוספים בתכנית. באשר לשאלת החלוקה בין הספקים - חלוקה זו תהיה לפי בחירת הספק על-ידי האדם המשתתף בתכנית. באשר לפריפרייה חברתית-גיאוגרפית, לפי המכרז המפעיל מתחייב לספק את התכנית גם בפריפרייה החברתית-גיאוגרפית של המחוז. מובהר כי הרחבה של היקף השירות כפופה לאישור ועדת מכרזים ובעד 100% מהיקף ההתקשרות.
.275	1.3.5	מבקשים ליצור מנגנון המבטיח פיזור השירות בכלל המחוז, כך שקבלת השירות לא תותנה במקום מגורים.	קבלת השירות אינה מותנית במקום מגוריו של האדם. על פי המכרז, על הספק להתחייב להפעלת התכנית בכל רחבי המחוז אליו ניגש. עם הטמעה מסודרת ונכונה של התכנית ויישום חוק שירותי רווחה לאנשים עם מוגבלות אנו צופים שהתכנית תורחב באופן משמעותי.
.276	1.1.4 - רקע 1.4 - הגדרות	הגדרת משתתפים בגילאי 21-55 – מדוע הגבלת גילאים זו? בוגרים עפ"י חוק המדינה הינם מגיל 18. כמו כן, הגבלה עד גיל 55 פוגעת בזכותם של אנשים מבוגרים לקבלת הסיוע והתמיכה בחיים עצמאיים בקהילה.	ראו מענה לשאלה 20 לעיל. ראו גם מענה לשאלה 36 סעיף קטן 2. אנשים צעירים לרוב יוצאים מבית הוריהם למגורים עצמאיים לאחר השירות הצבאי, מעל גיל 22 לרוב.
.277	1.4 - הגדרות	"תחנות יציאה" – מבוקש כי במידה והמשרד בוחר שלא להאריך התקשרות עם הספק אך כן מאריך התקשרות עם ספקים אחרים במסגרת מכרז זה, יחוייב המשרד לנמק מדוע בחר להפסיק את	הבקשה מתקבלת. המפרט יעודכן בהתאם.

		ההתקשרות וכי לספק תינתן זכות התגובה על החלטה זו.	
.278	1.5.4	מבוקש להוסיף כי הודעה בכתב על הפסקת ההתקשרות במהלך תקופת הניסיון תכלול את נימוקי המשרד לסיום ההתקשרות.	הבקשה אינה מתקבלת.
.279	1.6.2	תקופת ההתארגנות מתייחסת לסיום הצטיידות – באיזו הצטיידות מדובר? אין התייחסות לכך במכרז.	לא נדרשת הצטיידות. תקופת ההתארגנות מתייחסת לגיוס כוח האדם. המילה הצטיידות תימחק.
.280	1.6.6	מבוקש להבהיר כי נספחי המכרז המחייבים הם אלו המפורטים בתוכן העניינים תחת סעיף 7 במכרז ונספח מענה לשאלות ההבהרה. באם ישנם נספחים נוספים מחייבים יש לציינם בסעיף זה.	הבקשה אינה מתקבלת. הנספחים המפורטים בטבלה תחת סעיף 7 הם הנספחים אותם המציע נדרש לצרף במסגרת הצעתו במענה למכרז, אולם על המציע להתחייב במסגרת נספח יז' בדבר הסכמתו לכלל הנספחים המצורפים למכרז, לרבות נספחים שהמציע אינו נדרש לחתום עליהם או נספחים שנדרשים לחתימה לאחר הזכייה במכרז ולא בעת הגשת ההצעה.
.281	2.1.4	הליווי מותאם למידת האינטנסיביות לה זקוק האדם – כיצד נקבעת מידה זו?	ראה מענה לשאלה 45 לעיל.
.282	2.1.8	תיווך לשירותים בקהילה – מה אם בקהילה בה מתגורר האדם אין שירותים בקהילה המתאימים עבורו? מי נותן את המענה?	לאדם יש זכות בחירה חופשית היכן מבקש לחיות את חייו. במידה ואכן אין שירותים להם זקוק במקום בו בחר להתגורר, יש ליידע את האדם על היעדר השירותים על מנת שיבין את משמעות החלטתו, אך לא ניתן למנוע ממנו מגורים במקום זה או אחר. ניתן להיעזר בעו"ס במחלקה לשירותים חברתיים ובגורמי קהילה נוספים.
.283	2.1.9	מבוקש לאפשר גמישות גם בשירותים הנלווים ללחצן מצוקה ואב בית. מוצע לשנות את הנוסח: "שירותים נלווים לתכנית: לחצן מצוקה ביתי לקבלת שירותים רפואיים כאשר המרפאות סגורות וסיוע בשירותי תחזוקת הבית באמצעות אב בית , או כל שירות חלופי שווה ערך, מטעם הספק".	הבקשה אינה מתקבלת.
.284	2.1.14	אם ספק יכול להפעיל מסגרת רק עבור "קבוצת לקות מוגדרת" כיצד יישמר העקרון של מתן השירות כרב-נכותי בכל מקום בארץ?	כל החלק הראשון של הסעיף, עד למילים "בכל מקרה בו יש צורך בהתאמה" – יימחק.

.285	2.3	מדוע השירות ניתן רק לאנשים הגרים בבית הוריהם ובמסגרות ואינו ניתן לאנשים החיים כיום בקהילה וזקוקים לשירות על מנת לקדם את המיומנויות ורשת התמיכה שלהם?	מטרת התכנית הינה לסייע לאנשים עם מוגבלות הגרים בבית הוריהם ו/או במסגרות בקהילה לצאת לחיים במגורים עצמאיים. אנשים עם מוגבלות החיים כיום בקהילה באופן עצמאי ניתן יהיה לבחון התאמתם לתכנית במידה וישנם נסיבות חיים ו/או מצבי משבר המחייבים מעורבות ותמיכה, כל זאת בכפוף לאישור המפקח המחוזי.
.286	2.4 + 2.5.5.2	הספק נדרש **ליישוג אקטיבי** של משתתפים – אינו מתומחר בתעריף (היקף שעות עבודה, נסיעות, הוצאות אש"ל, הפק חומרי פרסום ועוד)	היישוג האקטיבי אליו נדרש הספק אכן אינו מתומחר באופן פרטני בתעריף. אולם, הרוב המכריע של עבודת היישוג נעשית אל מול המחלקות לשירותים חברתיים, קשרים שהמפעיל נדרש לקיים בכל מקרה ועל כן אין לכך לעמדת המשרד עלות משמעותית. חשוב לציין כי מאחר ומכרז זה מבוסס על בחירתו החופשית של האדם חשובה עבודת היישוג על מנת לשמור על האינטרסים של המפעיל..
.287	2.4 – החלפת ספק	מניעת אפשרות של בחירה ומעבר בין ספקים מהווה פגיעה בזכויותיו של האדם ומנוגדת לאמנה הבינלאומית.	הסעיף יתוקן באופן הבא: "מובהר כי המשתתף יהיה רשאי להחליף ספק במהלך ההתקשרות באישור הפיקוח המחוזי בלבד וזאת בכפוף לקיום דיון מקצועי בהשתתפות, המשתתף, הספק, העו"ס במחלקה והפיקוח המחוזי".
.288	2.4	מבוקש כי לא ימנע מאדם לקבל שירות מספק מסויים רק בשל כמות מיכסות, וכי במידה ומיכסות של ספק אחד במחוז יהיו מלאות – תורחב ההתקשרות או שמכסות פנויות של ספקים אחרים יועברו לטובת הספק שנבחר. כמו-כן, מבוקש כי במעבר אדם לספק אחר (או מחוז אחר), המיכסה תעבור עימו ולא יהיה "אזוק" לספק שאינו מעוניין בקבלת השירות ממנו.	אין הגדרת מכסות לספק, יש חלוקה מחוזית של מכסות. חלוקת המכסות בין הספקים במחוז נעשית בהתאם לבחירת האדם את הספק.
.289	2.5.1 – מהות השירות – רקע כללי	מבקשים להחליף את המונח "רמות תפקוד" ל"רמות תמיכה"	מאושר. כמו כן, לאורך המכרז יעודכן המונח "דיור נתמך" ב"תכנית מעטפת".
.290	2.5.2	מה אופן הבקרה אודות קיום עקרונות אלו אצל הספק? כיצד עקרון הבחירה	המשרד פועל בהתאם לעקרונות שהותוו בחוק שירותי רווחה לאנשים עם מוגבלות

		והחירות מתיישב עם תפיסת המוגנות של המשרד? היכן מוגדרת אחריות הספק?	שנכנס רק לאחרונה לספר החוקים של מדינת ישראל. עקרונות העבודה במכרז זה תואמים לעקרונות החוק והמשרד פועל בהתאם לסמכויותיו על פי כל דין בכל הנוגע לאכיפת עקרונות העבודה שהותוו במכרז.
.291	2.5.4	אין התייחסות במטרות לכך שהאדם יצרוך שירותים בקהילה בה הוא חי – מבוקש להדגיש העדפת צריכת שירותים בקהילה על פני אספקתם דרך התכנית (למעט שירותי הליבה של התכנית)	השאלה לא ברורה. בסעיף 2.5.4 אין כל התייחסות לצריכת שירותים בקהילה.
.292	2.5.5.4 – בדיקת התאמה לתכנית	לאנשים שנמצאים במוסדות אין הון כלכלי בעקבות פיצול קצבה. מראש הסעיף הנוכחי הדורש יכולת לשלם שכר דירה והוצאות דיור מכשיל אותם. מה המדדים ליכולת כלכלית זו ולמדידת הרצון והמוטיבציה? מי מודד ובאמצעות איזה כלי?	במסגרת הפיילוט כ-70 אנשים יצאו ממסגרות דיור ועברו למגורים עצמאיים בקהילה, בהם מתגוררים עד היום. היכולת הכלכלית לא מבחינה בין אדם היוצא ממסגרת דיור לאדם היוצא מבית הוריו.
.293		האם בבדיקת ההתאמה לתכנית נבחנת גם מסוכנות? איזון תרופתי? מה הקריטריונים הנוספים להתאמה מלבד רצון ומוטיבציה?	בבדיקת ההתאמה (פרק 9 באוגדן ההפעלה) נבחנים פרמטרים רבים מכל תחומי החיים.
.294		הקריטריונים הכלכליים מדירים אוכלוסיות ופוגעים בעקרונות השוויון - מדוע לא יינתן סיוע כלכלי להצטיידות עבור היוצאים ממסגרות דיור? לא ניתן להבטיח בטחון כלכלי ללא מתן הסיוע (הקיים כיום לזכאי סל שיקום, אך לא ניתן לאוכלוסיית מנהל מוגבלויות).	הקריטריונים הכלכליים הינם בסיס הכרחי ליכולתו של אדם ככל אדם במדינת ישראל המבקש להתגורר באופן עצמאי בקהילה.
.295		חסר איפשור של שלב פרקטי לבחינת התאמה – הערכה על בסיס שאלון היא בחינה של דבר תיאורטי לחלוטין ולא ניתן לצפות מה יעלה כאשר נעשה המעבר לדיור עצמאי בפועל.	באיזה שלב פרקטי מדובר? השאלה אינה ברורה. כל תהליך ההתאמה נעשה ביחד עם האדם ומשפחתו בסיוע כלים שונים, ביניהם השאלון, אשר מטרתו למקד הן עבור האדם והן עבור המפעיל, את רצונותיו וצרכיו של המשתתף והתמיכות להן נזקק.
.296	2.5.5.6	מה מקום ההתייעצות עם המשפחה כאשר האדם בגיר וללא אפוטרופסות? מבוקש להתנות זאת בהסכמתו של האדם ולא כתנאי להשתתפותו בתכנית.	כאשר מדובר באדם בגיר שאין לו אפוטרופוס זוהי בחירתו הבלעדית האם לשתף את המשפחה בתהליך. סעיף 2.5.5.6 יעודכן כך:

		לא ברור מה כוללת הכנת האדם ומשפחתו.	"בשלב האחרון תיערך הכנה לו, ובהתאם לבחירתו גם למשפחתו, לקראת הפנייתו והצטרפותו לתכנית". באשר לשאלה לגבי הכנת האדם ומשפחתו – ראו פרק 5 באוגדן ההפעלה.
.297	2.5.5.7 – טופס לבחינת רמת המעטפת לה זקוק האדם	לא צורף טופס כזה ואין הבהרה בסמכות מי לאשר את רמת המעטפת שקבע הספק כנחוצה לאדם.	ראה מענה לשאלה 45 לעיל.
.298	2.5.7.1 – רמת אינטנסיביות השירותים על פני זמן	ישנם משתתפים הנמצאים בתקופת מעבר כחלק מחיים עצמאיים – מעבר דירה, שינויים וצמתים בחיים, גם ללא מגורים בבית ההורים או במסגרת דיור. יש לאפשר ניעות בין רמות התמיכה במהלך שהותו בתכנית כך שאינטנסיביות המעטפת תהיה בהלימה לצרכי האדם בכל תקופה.	מהלך חייו של אדם הינו דינמי ויש לכך היבט גם בתכנית. תהיה אפשרות של ניעות הין רמות התמיכה.
.299		מה כולל השירות לכל רמת תמיכה – אנא פרטו בטבלת תשומות את היקף השעות השבועי/חודשי עבור כל סוג מעטפת. אין הלימה בין שם התעריף המצוין במכרז לבין אלו המופיעים באוגדן והיקף השעות החודשיות אינו מחולק לפי שעות פרונטאליות לבין שעות אדמיניסטרטיביות וטלפוניות, וכן בין שעות מתאם הטיפול לשעות המדריך.	ליווי שוטף בקהילה- כאשר מוקד העבודה עם המשתתף אינו עולה על 3-2 מטרות בכל נקודת זמן. עד 12 חודשים. ליווי אינטנסיבי בקהילה- סביב מעבר הדירה, ריבוי מטרות במקביל / מטרות הדורשות התערבות רבה, מיצוי זכויות מרובה או מורכב, סביב משבר ועוד. עד 12 חודשים. ליווי תמיכתי בקהילה- בעיקר לאחר סיום התוכנית, כאשר המשתתפים זקוקים לליווי ושימור הישגים ועוד.
.300	2.5.7.3	תכנית המעטפת השוטפת באה בסתירה עם הגבלת הגיל להשתתפות בתכנית ל-55. מבוקש להבהיר כי אדם שנכנס לתכנית לא יוצא ממנה מחמת גילו.	ראה מענה לשאלה 20 לעיל.
.301	2.5.8 – סיום התכנית	מבוקש להבהיר כי סיום תכנית יהיה רק על בסיס פנייה של המשתתף או הספק לעו"ס ברשות בבקשה להפסקת השירות. לצערנו קיים מצב בו בשל מגבלת מכסות, רשויות מסויימות מגבילות את משך קבלת השירותים בקהילה עבור תושבי הרשות, ואלו לא	מדובר במכרז ארצי ואין סוגיה של הגבלת מכסות לרשות.

		נהנים לקבל את התמיכות להם הם זקוקים לכל אורך חייהם.	
.302	2.6.2	פגישות על איכות השירות ואופן שיפור השירות – יש להבהיר כי דרישות לשיפור השירות יהיו בהלימה לדרישות המכרז ושיפוי נוסף בגין כל תוספת של דרישות מעבר למצוין במסגרת המכרז.	הבקשה אינה מתקבלת.
.303	2.6.3.1	מבוקש לפצל סעיף זה לפי מספר המשתתפים שנכנסו לתהליך מעבר לדיור נתמך מבית הוריהם ולפי מספר המשתתפים שנכנסו לתהליך מעבר לדיור נתמך ממסגרות דיור חוץ-ביתי (למעט מכינות לחיים עצמאיים).	הבקשה אינה מתקבלת.
.304	2.6.3.5	כיצד תבדק שביעות רצון המשתתפים?	באמצעות בין היתר שאלונים ושיחות אישיות של המשתתפים עם העו"ס במחלקה והפיקוח המחוזי.
.305	2.6.6	מבוקש לציין תמריצים שייתן המשרד על בסיס ממצאי הערכת השירות	נכון למועד פרסום המכרז לא נקבעו תמריצים.
.306	2.7.5	מבוקש לאפשר רבעון להגשת סיכום שנתי – קרי, עד ה-01 במרץ לשנה העוקבת לשנת הדיווח.	ראו מענה לשאלה 57 לעיל.
.307	2.7.6	הכנת תכנית עבודה שנתית – ניכר כי המשרד דורש כי תכנית העבודה תכיל מעבר למתן השירות גם כנסים, השתלמויות וימי עיון, תכניות מחקר וגיוס משאבים – מצויינים כאן רכיבים בעלי עלויות גבוהו מאוד שהמשרד מגדיר כציפייה מהספק לכלול בתכנית העבודה ללא שיפוי הולם וכולל גם דרישה לגיוס משאבים על ידי הספק – דבר אשר גם עליו ישנן הגבלות בחוק. יש בכך משום הצבת ציפייה מהספק למתן שירות למשרד אשר אינו מתוקצב ומתבקש כי ינתן שיפוי לכך לא רק בדמות תמריצים בדיעבד, אלא יצירת מנגנון לקבלת מימון לקיום הדרישות הנ"ל.	המשרד אינו דורש כנסים, השתלמויות וימי עיון האחריות הספק. מדובר על השתתפות בהשתלמויות, כנסים וימי עיון שייערכו על ידי המשרד. ראו מענה לשאלה 58 לעיל.
.308	2.8.5	מתבקשת הערכה של דרישות המשרד להשתלמויות של עובדי הספק לפי שעות חודשיות על מנת לוודא כי שעות אלו	אין הערכה כרגע. לא מדובר על השתלמויות חודשיות.

		שוכללו בהיקפי המישרה בתקן התעריף של העובדים.	
.309	2.8.7.3.1.8	תפקיד המדריך – קשר עם פעילים ומתנדבים המטפלים במשתתף. מי הגורם האחראי על גיוס והדרכת הפעילים והמתנדבים הללו? עלול להיווצר ניגוד אינטרסים בין הגופים. האם המדריך הוא הגורם המתאים לתכלול? זהו תפקיד מתאם הטיפול אשר יכול להנחות את המדריך באופן נקודתי להיות אחראי על קשר עם מתנדב זה או אחר.	התכנית אינה דורשת גיוס והדרכה של פעילים ו/או מתנדבים מעבר לכוח האדם הניתן על-ידי התכנית ישנם מצבים כי לאדם יש מעורבות ותכניות עם מתנדבים ופעילים שונים (עוד בטרם כניסתו לתכנית) אין זה באחריות מדריך התכנית לתכלל את עבודתם. לפעילים ו/או מתנדבים אלו יש מתכלל נפרד מטעם הגורם חיבר בינם לבין האדם המשתתף בתכנית, אולם אנו רואים חשיבות רבה לקשר של המדריך עם אותם פעילים ו/או מתנדבים על-מנת למנוע מסרים סותרים ולאפשר ככל הניתן אחידות בין תכניות הטיפול.
.310	2.8.7.3.1.11	הפעלה סדירה של חוגים וטיולים – לא מתוקצב כחלק משעות המדריך וכחלק מדמי האחזקה והפעילות. על כן צריך להיות תחת שירותים אחרים בקהילה, כשהמדריך הינו גורם מתווך בלבד. מפגשי פעילים –מה הכוונה? עזרה לוגיסטית – "רכזת התכנית" האם הכוונה למנהל התכנית או למתאם הטיפול?	סעיף 2.8.7.3.1.11 יעודכן כך: בולט 1 – סיוע בהפעלה של פעילות חברתית ויידוע המשתתפים. בולט 2 – ללא שינוי. בולט 3 – השתתפות במפגשים חברתיים היזומים על-ידי משתתפי התכנית ובהתאם לבקשתם. בולט 4 – עזרה לוגיסטית ממתאם הטיפול בהתאם לבקשתו.
.311	2.8.7.3.1.12	תפקיד המדריך – תיעוד והשתתפות בישיבות - מה הכוונה להשתתפות המדריך בישיבות ועדת ההפעלה וההיגוי?	ראה מענה לשאלה 241 לעיל.
.312	2.8.7.4.1.1	קיום קשר קבוע עם חברי הקהילה – עובד השירותים אינו גורם טיפולי, מדוע נדרש ממנו קשר טלפוני שוטף בתדירות חודשית לבירור שלום המשתתף, מתן אוזן קשבת ואיתור צרכים? האין זה תפקיד הצוות המקצועי של מתאם הטיפול והמדריך? הגדרת תפקיד שאינה הולמת את דרישות ההשכלה והניסיון. מבוקש למחוק סעיף זה.	ראו מענה לשאלה 242 לעיל.
.313	2.9 – דרישות ציוד	לא מופיעות בשום מקום דרישות ציוד	ראו מענה לשאלה 81 לעיל.

.314	4.2.5 – סעיף 1.4 – ניסיון המציע באספקת שרותים עבור אנשים עם מוגבלויות שונות	בשל ההבנה כי לתחלואה נפשית נילוות השפעה מכרעת על ניהול חיים עצמאיים בקהילה וחשיבות מתן מעטפת המסוגלת להתמודד עם קשיים נפשיים – מבוקש להוסיף גם מוגבלות נפשית כאחד מסוגי המוגבלויות לעניין ניסיון במתן שירותי למגוון סוגי מוגבלויות. וכן לעדכן את נספח ט' טבלה 1.2 + 1.3 בהתאם לשינוי.	הבקשה אינה מתקבלת. ראו מענה לשאלה 22 לעיל.
.315	4.2.6.6	המלצות מטעם לקוחות קודמים – מבוקש להבהיר האם עובדים סוציאליים ברשות מהווים לקוחות קודמים או נמנים עם אמת מידה של שביעות רצון המשרד מהתקשרויות קודמות.	עוסים במחלקות לשירותים חברתיים נחשבים נמנים בגדר ניסיון עם לקוחות קודמים ואינם נחשבים ניסיון עם המשרד.
.316	5.3.2	מבוקש לציין כתובת תיבת המכרזים הדיגיטלית ולאפשר הגשת הצעות בתיבה הדיגיטלית החל מה-11/8/22 ולא רק מה-18/08/22.	
.317	נספח ט"ז – הסכם התקשרות, סעיף 8.2 – השירותים שיסופקו לפי הסכם זה	"הספק מתחייב לספק את השירותים המפורטים בנספח המצורף להסכם זה" – אין נספח של פירוט השירותים. נא הבהרתכם כי השירותים הנדרשים הינם אלו בלבד המפורטים בסעיף 2 למכרז.	הכוונה למכרז, שיצורף להסכם ההתקשרות כנספח בעת החתימה על ההסכם.
.318	נספח ט"ז – הסכם התקשרות, סעיף 21 – חובת ביטוח	נבקש למחוק את המילים: "לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים".	הבקשה נדחית.
.319	נספח ט"ז – הסכם התקשרות, סעיף 21.1.1	יש להוסיף לאחר המילים: "אחריותו החוקית" את המילים: "על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"מ – 1980".	הבקשה מתקבלת.
.320	נספח ט"ז סעיף 21.1.2	יש למחוק את המילים: "לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב" ולהחליפן במילים: "יהיה בסך 20,000,000 ₪".	הבקשה נדחית. יש לציין – "לא יפחת מסך של 20,000,000 ₪"
.321	נספח ט"ז סעיף 21.1.4	יש להחליף את המילה: "ונטען" במילה: "ונקבע".	הבקשה נדחית.

.322	נספח ט"ז סעיף 21.1.4	לאחר המילים: "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" יש להוסיף את המילים: "ככל שייחשבו לעובדי הספק".	הבקשה נדחית.
.323	נספח ט"ז - סעיף 21.2.2	יש למחוק את המילים: "לא יפחת מסך" ולהחליפן במילים: "יהיה בסך".	הבקשה נדחית.
.324	נספח ט"ז – סעיף 21.3.2	המילים: "ובגין כל הפועלים מטעמו" תוחלפנה במילים: "וכן תכסה את אחריותו החוקית של הספק בגין הפועלים מטעמו".	הבקשה נדחית.
.325	נספח ט"ז – סעיף 21.3.2	לאחר המילים: "מצג בלתי נכון" תתווספנה המילים: "בתום לב".	הבקשה נדחית.
.326	נספח ט"ז – סעיף 21.3.2	הפסקה המתחילה במילים: "בקשר למתן שירותי הפעלת..." ומסתיימת במילים: "ושירותים נלווים" תימחק ותוחלף במילים: "בקשר לפעילותו של הספק".	הבקשה נדחית.
.327	נספח ט"ז – סעיף 21.3.3	המילים: "לא יפחתו מסך" תימחקנה ותוחלפנה במילים: "יהיו בסך".	הבקשה נדחית.
.328	נספח ט"ז – סעיף 21.3.5	המילים: "וכל הפועלים מטעמו" תימחקנה.	הבקשה נדחית.
.329	נספח ט"ז – סעיף 21.4	לאחר המילים: "כמבוטחים נוספים" תתווספנה המילים: "בביטוחי החבויות". המילים: "(בכל הביטוחים – רכוש וחבויות" תימחקנה ותוחלפנה במילים: "בביטוחי הרכוש ייכלל".	הבקשה נדחית.
.330	נספח ט"ז – סעיף 21.5.2	הסעיף יוחלף בנוסח להלן: " שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול".	הבקשה נדחית.
.331	נספח ט"ז – סעיף 21.5.8	בסוף הסעיף תתווספנה המילים: "אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או חובות המבוטח על פי הדין הישראלי".	הבקשה נדחית.
.332	נספח ט"ז – סעיף 21.6.7	בסוף הסעיף תתווספנה המילים: "אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או חובות המבוטח על פי הדין".	מס' הסעיף אינו נכון.

.333	נספח ט"ז – סעיף 21.8	המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" תוחלפנה במילים: "למשך שנתיים נוספות לאחר תום ההסכם, לעניין ביטוח אחריות מקצועית".	הבקשה נדחית.
.334	נספח ט"ז – סעיף 21.11	נבקש כי בסוף הסעיף תתווספנה המילים: "אולם מוסכם כי אי המצאת אישור ביטוח לא תיחשב הפרה יסודית של ההסכם אלא אם חלפו 30 יום ממועד שנמסרה לספק התראה והוא לא פעל להמצאת אישור ביטוח כנדרש".	הבקשה נדחית.
.335	אוגדן הפעלה עמ' 11 - מבוא	כתוב כי התכנית מסייעת בהכשרה בניהול משק הבית – מי הגורם המקצועי בצוות האמור לתת מענה זה ובאיזה היקף שעתי ולמשך איזו תקופה?	הגורם המקצועי הינו המדריך לקידום חיים עצמאיים. היקף שעתי ייקבע לפי רמות התמיכה והתכנית האישית.
.336	אוגדן הפעלה עמ' 11 - מבוא	האם ניתן לשלב עם השמת דיור נתמך גם שעות סומכות / אם בית שיסייעו בתחזוקת הבית – בישול, ניקיון וכד'?	אפשר לבחון זכאות לשירות לעזרה ביתית באמצעות המחלקה לשירותים חברתיים במקום מגוריו.
.337	אוגדן הפעלה עמ' 11 - מבוא	נבקש להבהיר לגבי הוצאות תיקונים קלים בבית המשתתף המבוצעים ע"י עובד השירותים – עלויות חלפים, במימון ובאחריות המשתתף ולא הגוף המפעיל	עלות חלפים הינה באחריות המשתתף/בעל הדירה ולא הגוף המפעיל. עובד השירותים נדרש לסייע בתיקון עצמו וייתכן גם בהכוונה לרכישת החלפים המתאימים.
.338	אוגדן הפעלה עמ' 14- צוות התכנית, מתאם הטיפול	מצוין כי באחריות מתאם הטיפול קיום וניהול ועדות הפעלה – אין אזכור למושג זה במכרז ובהגדרות תפקיד מתאם הטיפול במכרז. נבקש הבהרה.	בסעיף 2.8.7.2.1 יתווסף תיאור תפקיד מתאם טיפול כתת סעיף בנוסח הבא: "אחראי על קיום ותפעול ועדות הפעלה וועדות היגוי".
.339	אוגדן הפעלה עמ' 14- צוות התכנית, מתאם הטיפול	דיווח רבעוני-פרטני – למה הכוונה? למי יש להגיש את הדיווח ובאיזה פורמט?	על כל אדם המשתתף בתכנית נדרש להגיש דיווח רבעוני לעו"ס המטפל במחלקה לשירותים חברתיים.
.340	אוגדן הפעלה עמ' 24 – התאמת התכנית לאפיון האוכלוסייה ברשות	מובאת דוגמא להנחיית קבוצת הורים בשותפות עו"ס המחלקה ומתאם הטיפול – האם מתוקצב כחלק מהיקפי המישרה של מתאם הטיפול? ניכר כי ניתן לבצע רק כאשר התכנית בתפוסה מלאה.	מובאת דוגמא לפעילות של קבוצת הורים שהתקיימה במסגרת הפיילוט. נתון לרצונו לשיקול דעתו של הארגון המפעיל, אין חובה כזו.

.341	אוגדן הפעלה עמ' 31 – חוזה עם מוקד חירום	סעיף 3 תחת שירותי רפואה קובע כי במקרה שהוזמן אמבולנס בהוראת רופא המוקד והמשתתף לא אושפז – מלוא העלות תשולם ע"י מפעיל התכנית. נבקש לבטל סעיף זה ולהשית את התשלום על המשתתף או להסדיר קבלת שיפוי של החזר הוצאות גלובליות מהמשרד.	הבקשה מתקבלת – עלות האמבולנס תושת על האדם המשתתף בתכנית במלואה. נציין כי אין תהליך של החזר הוצאות גלובלי מהמשרד כמבוקש בשאלה זו. חשוב להדגיש, כי על המפעיל לסייע לאדם בבחינת זכאותו ומיצוי זכויות בקבלת החזר מקופת החולים בה מבוטח.
.342	אוגדן הפעלה עמ' 34 – פעילות חברתית למשתתפי "דיור נתמך"	מצויין כי על המפעיל להציע למשתתפים בתכנית פעילות חברתית-קבוצתית ייעודית מטעמו בתדירות של אחת לחודש. מי מעביר את הפעילות ואחראי על התכנים ויישוג אקטיבי של משתתפי התכנית להגעה למפגשים? מה קורה אם ישנו פיזור גיאוגרפי או מגוון אנושי המקשה על יצירת קבוצה? האם שעות אלו נכללות בהיקף המישרה של מדריך?	על פי הגדרת תפקיד המדריך לקידום חיים עצמאיים סעיף 2.8.7.3.1.11 – באחריות המדריך. ראה מענה לשאלה 239 לעיל.
.343	1.3.5.1	מאחר והחלוקה כוללת את הפיילוט בכמה מק"ש מדובר לכל מחוז למתן שירות חדש. נבקש הבהרה.	אין למשרד יכולת לעשות אבחנה בין משתתפים קיימים הממשיכים לבין הועדות של משתתפים חדשים המצטרפים לתכנית. הכל תלוי בפריסה גאוגרפית ומקבלי שירות חדשים המבקשים להצטרף לתכנית.
.344	1.3.7	האם רק במקרים בהם גדלה משמעותית כמות מקבלי השירות והמפעילים שנבחרו אינם יכולים לתת שירות, יהיה אפשר לפנות למציע עם ניקוד נמוך?	לא. יחד עם זאת, במסגרת המשרד ייבחרו שני מפעילים ככשירים שניים למקרה בו בין היתר תהיה גדילה משמעותית של מקבלי השירות ו/או במידה והמפעילים שיבחרו לא יוכלו לתת שירות נוסף.
.345	1.3.11	האם הצגת התכנית הינה לפי מחוז? לפי אשכול? או כללית?	הצגת התכנית תלויה במספר המנהלים שמציע המפעיל. בהתאם לכך, ראה מענה לשאלה 15.
.346	1.3.12	האם עובד השירותים יכול במיקור חוץ?	לא. אין אישור לקבלנות משנה בתחום זה.
.347	2.5.7.2	מה קורה אם נזקקים לזמן נוסף במעטפת האינטנסיבית?	יתווסף משפט כולל בסעיף 2.5.7 – "ככל שסעיפים 2.5.7.1 ו/או 2.5.7.2 זקוקים להארכת זמן, יש להגיש בקשה לאישור חריג של המפקח המחוזי על-ידי עו"ס המחלקה לשירותים חברתיים."
.348	2.8.7.4.1.1	1. מה הכוונה במצוקה וחירום בלבד?	1. ראו מענה לשאלה 242 לעיל.

		2. האם זמינות 24 שעות לקריאות מצוקה וחירום בלבד הינה זמינות טלפונית בלבד? 3. מדוע צריך קשר טלפוני שוטף אחת לחודש במידה ועושה את זה מתאם הטיפול? 4. קבלת הודעות ועדכונים וברור שלמה של המשתתף, עזרה בהבאת תרופות, סיוע במיקוד זכאות מול המוקד וכדומה, נשמח להתייחסותכם הכללית, לרבות נושא הבאת תרופות – מי מממן? 5. למה הכוונה בסיוע למשתתף לאחר אשפוז, הבאת תרופות הכנסת מטפלת, הבאת מכשירים, מזון, מי משלם את זה ובכמה זמן מדובר? 6. איתור ומציאת מטפלת והכנסתה דורש זמן רב – מה הפתרונות עד אז, ובאחריות מי הסיוע הנ"ל עד להגעת המטפלת?	2. ראו מענה לשאלה 242 לעיל. 3. מטרות הקשר הטלפוני של עובד השירותים ושל מתאם הטיפול שונות. 4. מדובר על מקרים קיצוניים בהם בשל מחלה ו/או משבר בהם נדרש לסייע בהבאת תרופות מקופת החולים. ראו גם מענה לשאלה 77. 5. ראו מענה לשאלה 77. 6. הכנסת מטפלת אכן כרוכה בזמן, אין ציפייה מהארגון המפעיל לתפקד כמטפלת. על המפעיל לסייע לאדם במיצוי זכויותיו.
.349	2.8.7.4.1.2	באשר לאחזקה קלה בבית המשתתף מי מממן את עלות חומרי התיקון הנעשים ע"י עובד השירותים? באשר לאחזקה מורכבת יותר אינסטלציה, מזגנים, חשמל הנדרשים לתיקון של אנשי מקצוע בעלות גבוהה – מי משלם את עלויות התיקון?	עלות חלפים הינה באחריות המשתתף/בעל הדירה ולא הגוף המפעיל. עובד השירותים נדרש לסייע בתיקון עצמו וייתכן גם בהכוונה לרכישת החלפים המתאימים. ראו גם מענה לשאלה 199.
.350	2.8.8	אם כך, האם מנהל התכנית יכול למלא מספר תפקידים כאשר מספר המשתתפים קטן?	הדבר אפשרי, ובלבד שהיקף המשרה הכולל שלו לא יעלה על 100%.
.351	2.9	נבקש פירוט הציוד הנדרש?	ראו מענה לשאלה 81 לעיל.
.352	3.2.4	מנהל תכנית מוצע, מצוין כי ניתן להציג מנהל תכנית עבור כל המחוזות או מספר מחוזות ובסוף המשפט כתוב בכל מקרה נדרש להציג מנהל מוצע בכל מחוז המצוין בהגשה, נשמח להבהרות?	ראו מענה לשאלה 89 לעיל.
.353	3.2.4.1	האם יעוץ ארגוני כתואר שני עונה על דרישות המכרז למקסימום ניקוד	כאמור בתנאי הסף ובאמות המידה. לא.
.354	4	מובהר כי בתנאי הסף (שלב א) ואיכות ההצעות (שלב ב) בהתיחס למנהל התכנית המוצע, יבדקו עבור כל מחוז בנפרד, השאלה היא האם גם כאשר	כל מחוז ייבדק בנפרד. במקרה של הגשת מנהל עבור כמה מחוזות במקביל יינתן אותו הניקוד עבור המנהל לכלל המחוזות, והוא

		מוגש מנהל תכנית אחת ארצי – האם יבחן יחסית למועמדים בכל מחוז?	ייבדק בכל מחוז אליו הוצע ביחס ליתר המנהלים שהוצגו במחוז זה.
.355	4.7.5 סעיף 3.1	נשמח לפירוט על ועדות הפעלה ואופן ניהולן מול המחלקות לשירותים בדיור	ראו פירוט באוגדן ההפעלה.

את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות ב[אתר מינהל הרכש הממשלתי](), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה	מרים שפירא – נציגת חשבת המשרד	נורית כהן – נציג היועצת המשפטית
_____	_____	_____